

8. () 的最大的优点在于它持久、有形、可以核实。
 - A. 口头沟通
 - B. 非语言沟通
 - C. 书面沟通
 - D. 电子媒介沟通
9. 进行质量控制, 首先应该掌握 ()。
 - A. 成本收益分析法
 - B. 供应链管理方法
 - C. 全面质量管理方法
 - D. 预算控制
10. 常见的风险型决策方法是 ()。
 - A. 德尔菲法
 - B. 决策树法
 - C. 头脑风暴法
 - D. 哥顿法

二、多项选择题（下列选项中有2~4个是准确的，请将这些选项的序号填入括号中，多选或少选均不得分。每小题2分，共20分）

1. 明茨伯格通过实证研究发现,管理者在组织中扮演十种角色,这些角色被分为()。
A. 人际关系角色
B. 组织人事角色
C. 信息传递角色
D. 决策制定角色
2. 梅奥的人际关系学说的基本内容包括()。
A. 人是“社会人”而不是“经济人”
B. 企业中存在着非正式组织
C. 生产效率主要取决于工人的士气
D. 科学管理方法可以提高效率
3. 任何组织的经营目标都是多元化的,比如()。
A. 高学历者的比例
B. 高利润
C. 提高市场占有率
D. 提高员工福利待遇
4. 现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性,也就是说,()都要随环境的变化而变动。
A. 组织的部门机构
B. 职责的规定
C. 利润的高低
D. 职位的安排
5. 事业部制组织结构又可以称作()。
A. M型结构
B. 多部门结构
C. W型结构
D. 产品部式结构
6. 领导者在领导过程中需要具备多种能力,它们是()。
A. 情感能力
B. 行为能力
C. 意志能力
D. 认知能力
7. 当一个人的需要得不到满足时会产生挫折感,受挫后的防范措施一般有()。
A. 紧张不安的措施
B. 积极进取的措施
C. 消极防范的措施
D. 寻求激励的措施
8. 用于衡量工作绩效的各种信息应满足()等方面的要求。
A. 及时性
B. 可靠性
C. 经济适用性
D. 灵活性