

五、案例分析题 (30 分)

让班组做主

通用机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里派到某高校举办的第三期基层管理短训班学习，听了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告，很受启发。给他印象最深的，是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说，大量国内外研究及实践表明，只要给广大员工机会，他们就会集体想出高明的主意，领导也会乐于采纳。就是说，应当充分发扬民主，让各班组做主，制定有关他们工作的决策方案。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后，老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。于是他把本车间第二工段的 25 名员工全都召集起来，对他们说，因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相对较高的新设备，几年前制定的老生产定额已过时，不适应新情况，现在想让他们自己讨论并决定新的生产定额。

布置完了议题，老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论，领导在场，大家不易畅所欲言，而且显得对大家不够信任。但他坚信，群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后，老史回到第二工段。员工们说，他们都觉得原来的定额不够合理，定得过高；现在经集体讨论决定，新定额应比原来降低 10%。这让老史大吃一惊，跟他预期的讨论结果截然相反，完全出乎他的意料，使他一时不知所措。

该怎么办呢？接受大家的决定吧，定额实在太低，无法跟厂里交代。拒绝吧，失信于民，下回谁还听你的？

老史进退两难，只好登门拜访孟教授，去征询他的意见。

请结合案例回答下列问题：

1. 什么是决策？怎样正确理解决策的含义？(6 分)