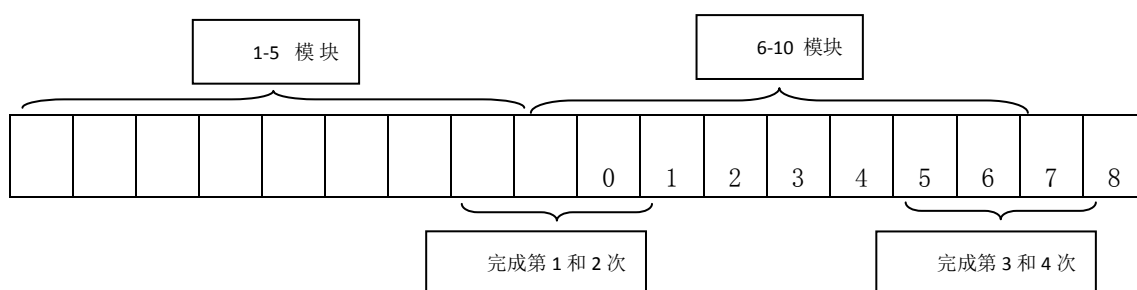


《社交礼仪》课程学习大纲

一、课程概述

《社交礼仪》课程是国家开放大学开放教育专科一门通识课，非统设选修。课程实践性较强，实用性突出。通过本门课程的学习，应该掌握日常生活、社交活动的基本礼仪规范，从思想上认识到社交礼仪的重要性，从而自觉加强礼仪道德修养、弘扬“礼仪之邦”的道德风范。

二、学习路线



三、学习内容

学习模块	学习内容	学习效果	学习时数
个人礼仪	仪容礼仪	1.掌握发式、面容、颈部及手部等仪容的修饰方法。 2.理解不同场合需要塑造不同的仪容形象。	1 学时
	表情礼仪	1.掌握表情礼仪的基本要求。 2.理解不同场合需要熟练运用多种表情。	1 学时
	姿态礼仪	1.掌握姿态礼仪的基本要求。 2.掌握常用的各种站姿、坐姿、走姿、蹲姿、手势等姿态，并可以熟练的可以根据不同场合需要加以灵活运用。	1 学时
	服饰礼仪	1.熟悉着装和整体形象的关系。 2.理解不同场合需要得体的着装。	1 学时
会面礼仪	称呼、问候礼仪	1.掌握不同的场合和情景，恰当的使用称呼与问候礼仪。 2.掌握称呼与问候礼仪的得体运用，建立良好的社交形象。	1 学时
	介绍、握手礼	1.掌握不同的场合和情景，恰当的进行自我介	1 学

	仪	绍。 2.掌握不同场合和情景,恰当的为他人作介绍。 3.掌握正确的握手姿势和握手礼仪。	时
	鞠躬、名片礼仪	1.掌握不同的场合和情景,恰当的使用鞠躬礼仪。 2.掌握不同场合和情景,恰当的递送和索要名片。	1 学时
	交谈礼仪	1.掌握不同的场合和情景,恰当的与人进行交谈。 2.理解恰当的选择话题,并注意学会在交谈中得倾听。 3.掌握交谈的技巧与方法。	1 学时
商务礼仪	接待礼仪	1.掌握对不同来访的客人,礼貌规范地进行接待。 2.理解对不同的接待类型,规范得体地进行接待。	1 学时
	拜访礼仪	1.理解不同的场合和情景,得体规范地进行私人拜访。 2.掌握不同场合和情景,得体规范地进行商务拜访。	1 学时
	位次礼仪	1.掌握位静态、动态位次的排序。 2.理解不同的场合和情景,恰当的使用位次礼仪。	1 学时
	商务活动礼仪	1.了解商务礼仪活动的作用及基本原则。 2.掌握并熟练运用剪彩、谈判、签字、庆典的常见商务活动的流程及礼仪规范。	1 学时
餐饮礼仪	中餐礼仪	1.掌握中餐席位的安排,包括桌次的排列和座次的排列。 2.了解中餐餐具的使用。 3.掌握中餐用餐的礼仪。	1 学时
	西餐礼仪	1.掌握西餐就餐前的礼仪。 2.掌握西餐刀叉的使用。	0.5 学时
	自助餐礼仪	1.掌握享用自助餐的礼仪。 2.了解筹办冷餐会要注意哪些细节。	0.5 学时
	酒会、茶会礼仪	1.掌握酒会用餐的礼仪。 2.理解酒会交际应注意什么? 3.了解茶叶的种类,掌握奉茶的顺序。	1 学时
通联礼仪	电话礼仪	1.掌握接打电话的基本礼仪。 2.掌握手机使用的基本礼仪。 3.了解发送短信的基本礼仪。	1 学时
	网络礼仪	1.掌握电子邮件的基本礼仪。 2.掌握博客、微博礼仪。 3.掌握 QQ 基本礼仪。	1 学时
	信函礼仪	1.掌握信函的基本写作要求。	1 学

		2.了解特殊公函的基本格式。	时
	馈赠礼仪	1.掌握礼品选择的基本礼仪 2.了解礼品赠送的注意事项 3.掌握赠花的基本礼仪	1 学时
日常礼仪	日常聚会礼仪	1.掌握参加 Party 的基本礼仪。 2.了解寿诞的基本礼仪，掌握寿诞的禁忌。 3.掌握参加婚礼的基本礼仪。 4.了解吊慰的礼仪。	1 学时
	日常行路礼仪	1.掌握步行的礼仪要求。 2.掌握扶手电梯、直梯的基本礼仪。	1 学时
	日常乘车礼仪	1.掌握搭乘公交车的礼仪。 2.掌握轿车的座次尊卑。 3.了解出租车、地铁的礼仪。 4.掌握飞机出行的礼仪。	1 学时
	日常家庭礼仪	1.掌握邻里相处的礼仪。 2.掌握夫妻礼仪。 3.掌握与子女相处的礼仪。	1 学时
	探望礼仪	掌握基本的探望礼仪。	0.5 学时
职场礼仪	求职准备	1.掌握进行自我定位的方法。 2.掌握求职信的写法。 3.了解求职前应准备的相关资料和收集的信息。	1 学时
	面试礼仪	1.掌握面试仪表礼仪。 2.掌握面试过程中应注意的礼仪。 3.了解面试过程中应展示的素质。	1 学时
	办公室礼仪	1.掌握办公室仪表礼仪。 2.掌握办公室言谈举止礼仪。 3.掌握办公室环境礼仪。 4.掌握办公室同事相处礼仪。	1 学时
	与上司、下属相处礼仪	1.掌握与上司相处的礼仪。 2.掌握与下属相处的礼仪。	1 学时
公共场所礼仪	娱乐场所礼仪	1.掌握在不同的娱乐场所应该遵守的礼仪规范。 2.理解能在不同的娱乐场所得体的进行交往，建立良好的社交形象。	1 学时
	演出场所礼仪	1.掌握在不同的演出场所应该遵守的礼仪规范。 2.理解能在不同的演出场所得体的进行交往，建立良好的社交形象。	1 学时
	健身休闲场所礼仪	1.掌握在不同的健身休闲场所应该遵守的礼仪规范。 2.理解能在不同的健身休闲场所得体的进行交往，建立良好的社交形象。	1 学时

	其他公共场所 礼仪	1.掌握在住院和就诊、商场购物、洗手间等其他公共场所应该遵守的礼仪规范。 2.理解能在其他不同的公共场所体的进行交往，建立良好的社交形象。	1 学时
旅 游 礼 仪	旅行前的礼仪	1.掌握我国与旅游有关的少数民族政策。 2.了解办理出境旅游的相关手续。 3.掌握出国旅游入境前的相关礼仪。	1 学时
	住宿礼仪	1.掌握酒店入住登记、结账离店礼仪。 2.掌握入住酒店期间的礼仪。	1 学时
	旅行中的礼仪	1.掌握境内旅游应注意的礼仪。 2.掌握境外旅游应注意的礼仪。	1 学时
民 俗 礼 仪	国内民俗礼仪	1.了解我国主要少数民族及港澳台地区的习俗和礼仪。 2.理解我国主要少数民族及港澳台地区的节日。 3.掌握我国主要少数民族及港澳台地区的禁忌。	1 学时
	国外民俗礼仪	1.掌握不同国家的礼俗、饮食习俗和禁忌。 2.了解不同国家的节日。	0.5 学时
合 计			36 学时