

成绩：

# 社会调查研究与方法 形成性考核册

专业： \_\_\_\_\_  
学号： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_

河北广播电视大学开放教育学院  
(请按照顺序打印，并左侧装订)

## 作业一

### 一、填空题（每空1分，共10分）

- 1、社会调查研究是人们有计划、有目的地运用一定的手段和方法，对有关社会事实进行（资料收集）和（分析研究），进而做出描述、解释和提出对策的社会实践活动的认识活动。
- 2、社会的三个基本要素是（自然环境）、人口和（文化）。
- 3、社会调查研究依据调查对象的范围可分为（全面调查）和（非全面调查）两大类。
- 4、变量间的相互关系主要有两种类型：（因果关系）和（相关关系）。
- 5、有效的测量规则必须符合三个条件：准确性、（完整性）和（互斥性）。

### 二、选择题；单选题（每题1分，共5分）

- 1、现代社会调查研究的重心是（D）  
A、英国              B、前苏联   C、德国              D、美国
- 2、描述性研究是指（B）。A、探求社会状况之间的逻辑关系  
B、对社会事实的状况、外部特征、发展过程进行客观描述C、推断社会某一现象的发展趋势D、通过了解事物的过去预测未来
- 3、只反映质的区别，而不反映量的差异的变量是（A）。  
A、离散变量              B、自变量   C、连续变量              D、因变量
- 4、对测量所得到的数据既能进行加减运算，又能进行乘除运算的测量类型是（D）。  
A、定类测量              B、定序测量   C、定距测量              D、定比测量
- 5、一项测量的结论在普遍应用时的有效性是（C）  
A、建构效度              B、表面效度C、外在效度              D、实证效度

### 多选题（每题2分，共10分）

- 1、社会调查研究中初级社会群体是指（ACE）  
A、家庭              B、社会组织   C、村落              D、阶层   E、非正式组织   F、企事业单位
- 2、社会调查研究的基本原则有（ABCDE）  
A、理论与实践相结合原则   B、客观性原则C、伦理与道德原则  
D、科学性原则E、系统性原则   F、互诉性原则
- 3、社会调查研究按照目的来划分，可分为（AE）  
A、描述型研究              B、定性研究C、定量研究              D、横剖研究  
E、解释型研究              F、纵贯研究

4、检验评价调查方法和所得资料的效度的形式有（AEF）

A、再测法                      B、表面效度 C、准则效度                      D、结构效度  
E、复本法                      F、对分法

5、探索性研究的一般方法有（ABC）

A、查阅文献                      B、咨询活动 C、实地考察                      D、确定课题  
E、概念操作化                      F、理论建构

三、简答题（20分，每题10分）

1、社会调查研究的前期工作主要包括哪些内容？答：社会调查研究的前期工作准备阶段需要做的各项工作，包括选择和确定调查研究课题，命题，假设，对概念操作化的确定测量方法，进行探索性研究，制定调查研究方案，抽取调查样本，以及人、财、物方面的准备等内容，在社会调查研究中具有重要意。

2、探索性研究的任务是什么？应该如何进行？答：探索性研究的任务主要有：第一，确定社会调查研究的课题；第二，明确社会调查研究的目的；第三，明确社会调查研究的对象；第四，明确社会调查研究的内容和范围；第五，确定社会调查研究的观点；第六，确定社会调查研究的方式、方法。探索性研究的主要方法有：查阅文献、咨询、实地考察。

四、论述及应用题（两题，共55分）

1、操作化的定义和作用是什么？如何对概念和例题进行操作化？任选一概念完成操作化。（25）

要求：操作化结果须有三个以上层次，15个以上指标。

答：操作化是指明确提出概念的定义，分清概念(包括命题和假设)的层次，并将抽象概念一步步化解为具体的可操作的、可测量的指标，以实现社会调查研究的定量化的这一过程。

操作化的作用之一：在于使概念或命题具体化，使调查研究得以进行操作化的作用之二：在于使概念或命题定量化，对社会现象的分析，从定性，定量两个方面进行，避免了社会现象的分析的片面推断。操作化的作用之三：对社会现象的分析是建立在量的基础上，而不是一种主观的臆断。

实践部分：无固定答案，按自己的选题完成。

2、根据本人的兴趣或条件的便利，选择和确定一个社会调查研究课题，并设计出调查总体方案。（30分）

要求：内容完整，条目清晰。答：具体内容自定，无固定答案。

（附：方案内容和要求：①调查研究课题、目的和基本观点。在课题方面，要说明调查研究课题的名称、生产过程以及这一课题的性质。在目的方面，要具体说明调查研究要解决哪些问题，解决到什么程度，意义

如何。在基本观点方面，要说明调查研究的主要命题和假设是什么，所涉及的概念如何定义，变量及其关系②调查研究对象、内容和范围。要说明调查对象有哪几类，有哪些调查的基本单位；需要通过这些单位来调查哪些项目和指标，收集哪些资料，对资料的系统性和精确性有何要求；调查在什么地区进行、在多大范围内进行；调查对象的时间跨度有多大。③调查研究的方式和方法。调查方式包括个案调查，抽样调查和普查等；调查方法即收集资料的方法，如访谈、实验、文献、问卷、观察等；要说明资料整理、分析方法，包括采用的资料整理、分析的主要内容以及具体操作方法。④调查研究的时间与步骤安排。首先要确定调查研究的总的期限。其次要排出具体的进度表，标明调查研究中每一个具体步骤的所需时间，以控制调查研究计划的进程。⑤组织领导与人员安排。要确定社会调查研究的组织形式，一般根据调查的内容和范围，可选用调查委员会、领导小组、办公室、课题组等不同组织形式。必要时还可以在其下细分具体部门和小组。要明确调查研究的领导和工作人员。凡是涉及到多学科或部门的，应该有有关学科的专家和有关部门的领导参加，以保证调查的科学性和顺利进行。⑥经费预算和物质保证在经费预算中，须详列各项用途并计算出具体数目。经费使用要有一定的制度，大型调查研究的现金出纳，应指派专人负责。在社会调查的物质保证方面主要是对调查工具、技术设备以及资料整理与分析设备做出安排。）

## 作业二

### 一、填空题（每空1分，共10分）

- 1、抽样存在的必要性缘于 总体 本身所具有的 异质性 。
- 2、常用的简单随机抽样方法有 直接抽样法、抽签法和 随机数表法 。
- 3、检索公开发表的文献的方法主要有 人工文献检索 和 计算机文献检索 。
- 4、文献分析有两大类，即文献 定性分析 和文献 定量分析 。
- 5、根据问卷分发和回收形式的异同，问卷法分为 直接发送法 和 间接发送法 。

### 二、选择题

#### 单选题（每题1分，共5分）

- 1、分类抽样主要解决的是（ A ）  
A、总体异质性程度较高的问题B、总体同质性程度较高的问题C、总体内所含个体单位数量过大问题D、总体内所含个体单位数量不足问题
- 2、按一定的间隔距离抽取样本的方法是指（ D ）。  
A、分类抽样                      B、多阶段抽样C、整群抽样                      D、系统

抽样

3、 综述、评论、述评、进展、动态、年鉴、专著、指南等属于（ D ）。

A、零次文献                      B、一次文献      C、二次文献                      D、三次文献

4、 文献法与其他调查方法之间最显著的区别为它是（ A ）。

A、它是最基础和用途最广泛的搜集资料的方法 B、它是一种独特的和专门的研究方法 C、它是一种直接的调查方法

D、它是一种间接的调查方法

5、 一种专门用于主观性指标的问卷是（ C ）。

A、访谈问卷                      B、自填式问卷 C、量表                      D、开放式问卷

多选题（每题2分，共10分）

1、 抽样的一般步骤有（ ABCDEF ）

A、界定总体                      B、决定抽样方法 C、设计抽样方案                      D、制定抽样框 E、样本评估                      F、实际抽取样本

2、 每一个社会调查研究应当选择多大规模的样本，主要取决于（ ABEF ）

A、总体的规模                      B、总体的异质性程度 C、抽样单位的规模  
D、抽样过程的控制 E、调查者所拥有的经费、人力、物力和时间因素  
F、样本精确度要求

3、 摘取信息一般有以下步骤（ ABCD ）

A、浏览                      B、筛选 C、精读                      D、记录 E、编制纲要  
F、撰写札记

4、 问卷的基本结构主要包括（ ABCE ）

A、封面信                      B、编码 C、问题及答案                      D、问卷名称 E、指导语  
F、问卷统计

5、 问卷中的问题基本上可分为（ EF ）

A、前景性问题                      B、客观性问题 C、主观性问题                      D、检验性问题  
E、开放性问题                      F、封闭性问题

三、简答题（20分，每题10分）

1、 抽样和抽样调查是不是一回事？为什么？

答：抽样指的是从组成某个所有元素，也就是所有最基本单位中，按照一定的方法选择或抽取一部分元素的过程和方法，或者说是从总体中按照一定方式选择或抽取样本的过程和方式。抽样调查是人们由部分认识整体的重要途径，而抽样作为其中的一个关键环节，其基本作用在于向人们提供一种实现由部分认识总体这一目标的手段，因此，抽样和抽样

调查不是一回事。第一，抽样和抽样调查不能混为一谈，抽样只是抽样调查的前提和一部分，只解决抽样调节过程中的选取调查对象这一问题，抽样调查的其他所有问题都和另外的方法我解决。第二，二，抽样只是抽取样本的方法，而不是调查方法或者资料收集方法，再进一步的说，即使抽样调查，也不能定义为一种调查方法和资料收集方法。

## 2、怎样才能检索到所需要的文献？

答：首先进行文献检索，主要方法有：①人工文献检索：这种方法主要借助两类工具：一是有关机构编制出版的文献检索工具。二是图书情报机构(主要是图书馆)编制的目录。②计算机文献检索：主要有两种方式：一是登录专门的网站进行检索；二是利用大型门户网站的搜索引擎进行查找。③参考文献查找法：根据作者在文章、专著中所开列的参考文献目录，或在文章、专著中所引用的文献名目，追踪查找有关文献资料的方法。其次进行文献搜集。搜集文献的渠道主要有个人、机构和互联网三种。对于未公开发表的文献属于个人收藏品的，在征得文献主人同意的前提下，采取租、借复印等办法进行搜集；若是机构收藏品，可按一定的程序和规定，采取向有关单位直接索取、文献交换、复印复制、租、借等方式搜集。此外，在某些特殊情况下，还可以通过上级主管部门下达指令采用征集、调拨等方式搜集。对于公开发表的文献，可采用到图书情报机构搜集、互联网上下载或直接购买的方法进行搜集

## 四、论述及应用题（两题，共55分）

### 1、什么是简单随机抽样和分类抽样？分别举例说明它们适用于什么样的调查总体？

答：简单随机抽样又称为纯随机抽样，是指在特定总体的所有单位中直接抽取N个组成样本。它是一种等概率抽样和元素抽样方法，最直观地体现了抽样的基本原理。它对总体中所有个体完全按照随机原则抽取样本，即抽样时是不对所有个体进行任何分组排列的，抽取样本的数量是事先设定的，是从总体中逐个进行抽取的，从而使总体中任期目标制何个体都同样有被抽取的平等机会。分类抽样也叫类型抽样或分层抽样，就是先将总体的所有单位令照一种或几种特征分为若干个子总体，每一个子总体即为一类，然后从每一类中按简单随机抽样或系统随机抽样的办法抽取一个子样本，称为分类样本，它们的集合即为总体样本。简单随机抽样仅适用于总体所包括的单位较少，又比较集中的情况，例如检验超市中某商品质量时的抽样，检查某大学教师的教学水平时的抽样等。分类抽样适用于总体内个体数目较多，结构较复杂，内部差异较大的情况。例如调查某企业员工的生活待遇问题。

### 2、在上次作业所完成的概念操作化的基础上，设计一分调查问卷。

（30分）

要求：结构完整，问题不得少于20个，以封闭式问答为主。答：按自己的实际情况完成，无固定答案。（附：问卷设计的方法和原则：问题的种类：① 背景性问题：主要是被调查者个人的基本情况，是对问卷进行研究的重要依据。② 客观性问题：是指已经发生和正在发生的各种事实和行为。③ 主观性问题：是指人们的思想、情感、态度、愿望等一切主观是将状况方面的问题④ 检验性问题：是特为检验回答问题的真实性、准确性的问题。问卷设计原则：① 客观性原则：调查者要从研究的目的和需要出发，尽可能多、尽可能全面和尽可能详细地提出问题。② 目的性原则：是指设计问题必须紧紧围绕调查研究的目的来进行。③ 必需性原则。是指设计问题应该是必需的，并以够用为度。④ 对象性原则：是指设计问题要充分注意被调查者的特点，所设计的问卷要充分考虑被调查者的时间、精力等因素。⑤ 自愿性原则：设计问题必须考虑被调查者是否自愿真实回答问题。⑥ 具体性原则：问题的内容要具体，不要提抽象、笼统的问题。⑦ 单一性原则：是指问题的内容要单一。

问题的安排：设计问题可采取下列几种排列方式：

① 按问题的性质或类别排列；② 按问题的复杂程度排列；③ 按问题的时间顺序排列；）

实例：

关于灵武市农村群众对建设社会主义新农村思想认识的调查方案调查问卷

您好，本次调查调查为无记名问卷调查，调查的目的是：反映农村广大群众的心声，了解和整理农村群众对建设社会主义新农村的理解、要求和建议，为各级人民政府就如何更好地建设社会主义新农村提供真实、可靠的依据。请您认真填写，表达观点，谢谢您！

您个人基本情况：性别\_\_\_\_\_、年龄\_\_\_\_\_、文化程度\_\_\_\_\_（小学/初中/中专/高中/大专/本科）

（一）政策宣传与群众支持

- 1、党中央提出建设社会主义新农村，对这一举措，您是（）  
A、已知道，非常关心 B、听说过，不太清楚 C、还不知道
- 2、如果村组召开建设社会主义新农村工作动员大会，您将（  
A、积极参加，提出建议 B、只参加，不发言 C、不参加
- 3、您认为新农村建设的关键在哪？（）  
A、培育新型产业 B、农民素质的提高 C、优化居住环境
- 4、在新农村建设中需要您尽义务出一份力时怎么办？（）  
A、乐意参加 B、不愿参加 C、给一定补贴才参加
- 5、您理想中的农村是什么样子？

答：（二）经济发展（含市场参与等）

- 6、您对今后农村经济的前景持什么态度？（）  
A、乐观 B、悲观 C、不清楚
- 7、您认为在今天要致富，最重要的因素什么（）  
A、勤劳和节俭 B、机遇 C、好的社会关系 D、知识和能力
- 8、假如您是村长、您的经济工作重点会是（）  
A、基础设施建设 B、招商引资办企业 C、组织发展种养大户
- 9、您有没有设想过今后五年的奋斗目标或努力方向？（）  
A、以后的事多想也没有用，只能走一步看一步 B、想是想过，能不能实现很难说 C、认真地想过，正在积极争取实现
- 10、您在生产中遇到难题时怎样解决？（）  
A、请教有经验的人 B、找科技人员 C、自己找资料学习摸索  
D、听天由命
- 11、您家的田地是（）  
A、自己耕种 B、承包给别人耕种 C、自己种了一部分，租给别人一部分
- 12、如果以村为单位，村民以土地等入股组建股份制开发公司，您的想法是（）  
A、愿意参加 B、需要考虑加 C、不愿意参加
- 13、您认为以村为单位组织农业生产资料和家用大件商品集体团购招标（）  
A、可行 B、很难说可行与否 C、不可行
- 14、您认为政府对农村的资金扶持重点应该放在哪方面（）  
A、扶持企业和种养大户，解决大众就业  
B、补贴慰问贫困户 C、进行基础设施建设
- 15、如果企业能提供来料供妇女在家加工（）  
A、非常乐意承接 B、看工价再考虑接不接 C、不会承接
- 16、您是否加入当地合作组织（） A是 B否  
如果是，您参加合作组织的类型为\_\_\_\_\_
- A政府部门组织； B农民自发组织； C技术协会、行业组织；  
D台商农民组织、产销班、合作社
- 17、如果种养大户邀您加入种养合作社（）  
A、乐意参加 B、看别人参加了才参加 C、不会参加
- 18、开展种养加工您最担心的是（）  
A、技术不过关 B、市场价格不稳 C、打不开销路
- 19、如果有外商前来投资办厂（）  
A、牺牲一定个人利益也大力支持 B、必须先满足我的要求



C、主要看大家的意见

20、如果村上牵头入股办企业，您的想法是（）

A、会入股 B、看项目情况 C、不会参股

21、组建村办集体企业，您最担心的是（）

A、村民不齐心 B、经营亏损 C、领导干部贪污

22、您希望的工作方式是（）

A、进企业上班 B、务农与上班相结合 C、专职从事种养加工

23、您家里的劳动力（）

A、缺少劳动力 B、有剩余劳动力 C、不少也不多

▲ 如果有剩余劳动力，是否愿意出去务工？您认为外出务工（打工）的最大困难是什么？

答：

24、如果您有了剩余的资金，您会（）

A、再投资 B、购置大件商品 C、存进银行

25、如果有人向您推荐一个创业项目，您觉得首先需要考虑的问题是（）

A、我有没有能力做 B、资金够不够

C、产品有没有销路 D、会不会亏本

26、如果有一个适合您经营的项目，而您目前资金不够，您会怎么办？（）

A、资金不够就不做，不想欠账 B、向亲友借，借得到就干，借不到就不干 C、争取贷款

27、您知道“绿色食品”这个词的含义吗？

A、没听说过 B、听说过，但不知道是什么意思

C、指绿颜色的食品 D、指农药残留不超标的食品

E、指安全、优质的食品 F、指安全、优质并经过有关部门认定的食品

G、指遵循可持续发展原则按特定方式生产、经专门机构认定的安全、优质、营养类食品

28、您是如何了解农产品的价格与销售信息的？（）[不定项]

A、报刊 B、电视 C、网络 D、干部宣传

E、贩销人员 F、朋友亲戚或邻居

29、您生产的产品除了自己消费外，通过哪些渠道进入市场？（）[不定项]

A农贸市场销售； B贩销大产销； C企业销售； D供销社销售； E村集体组织销售； F批发市场销售； G走村销售

30、如果您与合作社或龙头企业签过合同订单，这些合同的履行情况如何？（）

A、很好 B、较好 C、一般 D、较差 E、很差

31、您认为以下城市支持农村的最主要也是最可行措施是（）

A、取消城市中各项对农民身份限制的政策，便于农民进城发展。  
B、城市大规模组织送资金、送科技、送文化下乡等活动  
C、本着取之于民，用之于民的精神，农村（含乡镇企业）上缴的税费能返回地方，用于农村基础设施建设。

32、你认为以下工业反哺农业的最主要也最可行的措施是（）

A、扩大农副产品保护价的品种和范围  
B、扶持建立工业原料生产基地，尽量减少进口  
C、降低生资农药、化肥、饲料、农业机械等生产资料的价格

（三）民主政治（含民主政治与法治等）

33、您村的村/镇干部是怎样产生的？（）

A、村民选举的 B、上级决定的,选举只是走形式  
C、上级决定的 D、不知道

34、您了解《村民委员会组织法》吗？（）

A、很了解 B、了解一些 C、不了解

35、你村有没有“村务公开栏[公开村务，接受监督]”？（）

A、有 B、没有 C、不清楚

36、你村有没有民主理财小组？（）

A、有 B、没有 C、不清楚

37、您对你村的干部满不满意？（）

A、满意 B、较满意 C、不满意 D、无所谓满意否

38、您认为村干部为老百姓做了哪些事情？应该做哪些事情？

答：\_\_\_\_\_

39、您村的重大事务都是如何决策的（）

A、村民集体民主决策；B、干部征求村民意见后决策；C、村干部自己决策

40、当您与其他村民有激烈的矛盾冲突时，您怎么办？（）

A、凭借自己的势力与他对角 B、找干部或其他调解人调解 C、通过法律手段解决 C 其他：

41、您理解“依法治国”的含义吗？（）

A、理解，您的理解是？▲答：  
B、听说但不是很理解 C、没听说

42、您对农村民主政治建设有什么建议？

答：

（四）文化教育

43、您认为现在学校乱收费问题（） A、十分严重 B、有但不多

C、极少 D、不知道

### 作业三

#### 一、填空题（每空1分，共10分）

- 1、访谈法按照操作方式和内容可分为 结构式 访谈和 非结构式 访谈。
- 2、按照被访者发表意见的形式不同，集体访谈可分为两大类：一类是各抒己见式的访谈，以 头脑风暴法 为代表；一类是讨论式的访谈，其代表是 反头脑风暴法 。
- 3、观察记录的方式主要有两种：一种是 当场记录 ，一种是 事后记录 。
- 4、为了搜集到真实可信的资料，采用观察法时应遵循客观性原则、 全方位 原则、求真务本原则和 法律和道德伦理 原则
- 5、实验法有几个基本要素：一是实验主体，二是 实验对象和实验环境 ，三是 实验活动 。

#### 二、选择题

##### 单选题（每题1分，共5分）

- 1、访谈法最基本和最常用的类型是（ D ）。  
A、深度访谈                      B、自由访谈  
C、重点访谈                      D、个别访谈
- 2、一般的访谈时间最好为1~2小时（ C ）。  
A、4~5小时                      B、3~4小时  
C、1~2小时                      D、半~1小时
- 3、观察法与其他调查方法之间最根本的区别是（ B ）。  
A、以人的感觉器官为主要调查工具  
B、收集社会初级信息或原始资料  
C、它是有目的、有计划的自觉活动  
D、观察的是保持自然状态的客观事物
- 4、既有实验组又有控制组或对照组的实验方法是（ A ）。  
A、平等实验                      B、连续实验  
C、单盲实验                      D、双盲实验
- 5、检验多个自变量的引入顺序对因变量的影响的设计是（ C ）  
A、因子设计                      B、重复测量设计  
C、拉丁方格设计                  D、多因素实验设计

##### 多选题（每题2分，共10分）

- 1、不同性质、不同内容的访谈对于访谈者的不同要求主要是（ ABCF

)

- A、性别
- B、年龄
- C、籍贯
- D、品质
- E、形象气质
- F、知识结构

2、在观察对象方面，产生观察误差的因素主要有（ CDE ）

- A、观察手段
- B、观察内容
- C、被观察者的反应
- D、人为的假象
- E、事物本质的显现程度
- F、难以进行定量分析

3、观察法的局限性主要是（ ABCDF ）

- A、资料整理和分析难度大
- B、受时间空间条件的限制
- C、获得合作有一定难度
- D、易受观察者主观因素的影响
- E、难以进行定性分析
- F、难以进行定量分析

4、简单实验设计包括（ ABD ）

- A、两组无前测实验设计
- B、单组前后测实验设计
- C、两组前后测实验设计
- D、两组前后测实验设计
- E、四组前后测实验设计
- F、多组前后测实验设计

5、排除与实验无关的社会环境因素对实验过程和干扰的主要方法有（ ABDE ）

- A、排除法
- B、纳入法
- C、比较法
- D、平衡法
- E、统计分析法
- F、分类法

三、简答题（20分，每题10分）

1、如何顺利进入实地观察现场？

答：正式实施观察首先要保证能够顺利进入观察现场。观察现场的确定主要考虑三个因素：符合调查研究收集资料的要求，具备必要的人，财，物等条件，当地部门和观察对象不反对，其中第三个条件最为关键，也最容易出问题，因为如果当地部门和观察对象认为外来观察者的存在可能会影响到他们。因此，确定观察现场应设法争取到当地部门或头面人物的支持，使他们意识到调查研究与他们的利益一致，至少他们的利益没有伤害。当然，并不是反有的观察都要获得有关部门和观察对象的同意。在进入观察现场时，要注意选择恰当的方式。隐蔽进入的方式就是观察者始终不暴露自己的身份，而是将自己装扮成普通游客或当在居民进入观察现场，对于大多数非参与式观察和一些特殊的参与式观察等，这种方式较为适用，确保上述方法的实施，可以顺利进实地观察现场。

2、什么是个别访谈？保证个别访谈成功的关键是什么？

答：个别访谈是指对访谈对象进行单独访谈，是访谈法最基本和最常用

的类型。

访谈的过程就是访谈者提问与被访者回答的过程。对这个过程能否做到有效控制是访谈成功与否的关键,而一定的提问方法与一定的行为方式是控制访谈的两个重要因素。

#### (1) 提问方法

在提问时,主要应做到如下几点。

第一,从简单问题入手。

第二,提问有序。如果是结构式访谈,就应该严格按照访谈之前拟订的提问提纲,由简至繁地按顺序进行访谈。对于非结构式访谈,要注意根据所谈问题的内在逻辑结构提问。

第三,适时追问。

第四,题目转换自然。

第五,注意引导。引导性提问切忌使用生硬的、刺激性的语言。还可以采用动作方式,在不知不觉中改变话题。或者用复述的方法进行引导。

第六,保持客观中立。提问不能带有明显的倾向性,不能对被访者的答案进行诱导。

第七,特殊问题特殊处理。

第八,语言表达方式要恰当。

#### (2) 行为方式

在访谈中,访谈者可以通过自己的一定行为影响被访者,从而实现对访谈过程的控制。

礼貌、谦虚、诚恳、耐心是访谈者自始至终都必须具备的最重要的表现。还要善于运用表情和动作控制访谈进程。访谈者的表情一定要生动,能够根据被访者所谈情境而变化。要注意一些动作细节对被访者的影响。

### 四、论述及应用题(两题,共55分)

1、什么是对照组实验和单一组实验?举例说明为什么要设置对照组?

答:对照组实验也叫平行组实验,是指现有实验组又有对照组的一种实验法,实验组既实验单位,对照组是同实验组进行对比的单位,两组在范围特征等方面基本相同。在对照组实验中,要同时对两个观察客体做前测和后测并比较结果的检验理论假设。

单一组实验也叫做连续实验方法,是对单一实验对象在不同时间里进行前测与后测,比较其结果以检验假设的一种实验方法,在这种实验中,不存在实践平行的对照组,同一组在引入自变量之前相等于实验中的对照组,在引入自变量之后则是实验中的实组,检验假设所依据的不是平行的控制组与实验组的两种测量结果,而是同一实验对象在自变量作用前和作用后的两种测量结果。

对照组实验中，要同时对两个观察客体做前测量与后测，并比较其结果以检验理论假设。例如，要检验“管理是提高生产率的要素”这一假设，以某工厂某车间为实验组，实行新的管理方法，以另一个与此相似的车间为对照组，维持旧的管理方法，在一段时间的首尾，同时对两个车间做前测与后测，再比较其结果，得出结论。

2、如果让你对某居民小区的文化生活进行调查，你将怎么搜集资料？  
（不可照抄）

答：无固定答案，按自己的实际调查要求做。

提示：做这道题目时首先要定义好居民小区的文化生活的概念，尤其是文化生活，这一点可以参考第三章概念的操作化与测量中概念的界定的内容。这就需要运用文献法进行调查，你可以通过网络查询居民小区文化生活的概念。

然后就是选择和编制测量指标，这一点在书上P66页可以找到，小区文化生活的测量指标包括电影院呀，公园，健身场地，文化站，图书馆，报纸期刊橱窗，宣传栏，居民文化俱乐部什么的（唱歌，书法，写作等等），也可以结合你所在小区具体的情况加入测量指标，测量指标最好在6个以上。

第三步就是选择搜集资料时的方法，比如问卷法，访谈法，观察法等等，问卷法是最常用的，但是对于居民小区可能老龄人多的实际情况，不能单纯使用问卷法，还要结合访谈法和观察法，具体可以这么做：

（1）设计一个简单的问卷，内容包括你的测量指标，比如居民对小区公园使用情况，居民的小区文化站活动情况，小区报刊板报宣传情况，小区图书馆设置情况等等，问卷的具体设计可以参考书上附录二的一个问卷调查的示例。

（2）设计访谈提纲和观察提纲，这些参考书上第7-8章相应内容，用访谈法，那么访谈对象是谁，访谈问题如何，是个别访谈还是集体访谈，是开面对面的调查会还是综合性访谈；用观察法，那么观察对象是谁，观察内容如何，采取哪种观察类型，对于居民小区文化生活的调查，我们尅采用实地观察和参与观察，就是深入小区中，亲身体验居民的文化生活，作为局内人进行调查，同时也可以在一旁仔细观察该居民小区的文化生活现状。当然我们调查的内容都要跟居民小区的文化生活息息相关，比如观察居民对小区文化设施的使用情况，向居民进行访谈，探寻他们对于小区现在文化生活感受和建议等等。（3）在用每种方法的时候要说出使用方法搜集资料的原因，使用过程，大概的结果等等。

作业四

一、填空题（每空1分，共10分）

- 1、文字资料一般有两个来源，一是 实地源 ，一是 文献源 。
- 2、对资料进行分类的方法有两种：即 前分类 和 后分类 。
- 3、当今世界上公认的名气最大、流行最广的统计分析软件是 SPSS软件 和与其功能类似的 office中的excel 。
- 4、 相关分析 和 回归分析 是对变量间相关关系进行研究的两个阶段。
- 5、依据调查对象的范围和方式，调查报告可分为全面调查报告、专题调查报告 和 典型调查报告 。

二、选择题

单选题（每题1分，共5分）

- 1、文字资料的真实主要是指（ A ）  
A、信度审查                      B、效度审查  
C、资料校正                      D、资料分类
- 2、数字资料检验主要是指（ A ）  
A、对数字资料的完整性正确性进行检验  
B、对资料是否符合实际和计算是否正确进行检验  
C、对数据之间是否合乎逻辑进行检验  
D、对分类标准是否选择得当和科学进行检验
- 3、离中量数是反映（ B ）  
A、数据的集中趋势      B、各单位标志值的差异性  
C、事物之间的依存关系      D、事物之间的因果关系
- 4、微软公司推出的办公软件office系统中用于统计的最有名的一种软件是（ C ）  
A、AMOS4.0                      B、LISREL  
C、Excel                          D、AIDA
- 5、调查报告的“纲”是指（ B ）  
A、标题                          B、前言  
C、主体                          D、结尾

多选题（每题2分，共10分）

- 1、在对资料进行分类的时候，应当注意（ABCF）  
A、按照调查要求分类      B、不重不漏  
C、必须对变量进行完整的定义，语言必须准确  
D、对分类后的资料汇总  
E、资料整理的结果的显示  
F、对分类划分的详细程度要把握得当

2、资料分析中属于推论性分析的有（ ABCDE ）

- A、相关分析                      B、回归分析
- C、抽样推断分析                D、预测分析
- E、综合评价分析                F、相对指标分析

3、 在社会调查研究中常用的逻辑思维方法有（ AC ）

- A、因果分析法                  B、辩证分析法
- C、比较法                      D、逻辑证明法
- E、要素分析法                  F、内容分析法

4、 调查报告的特点主要有（ ABCDEF ）

- A、真实性                      B、客观性
- C、针对性                      D、典型性
- E、指导性                      F、时效性。

5、 撰写调查报告的一般程序是（ ACDEF ）

- A、确定主题、形成观点，精选素材，拟订提纲，起草报告和候改定稿
- B、审核资料                      C、精选素材
- D、拟订提纲                      E、起草报告
- F、修改定稿

三、简答题（20分，每题10分）

1、简述资料整理。

答：资料整理主要是指对文字资料和数字资料的整理。其中文字整理也称作定性资料整理，在通常情况下，文字整理可划分为审查、分类和汇编三个基本步骤；而数据资料整理也叫定量资料整理，其一般程序包括数字资料检验、分组、汇总和制作统计表或统计图几个阶段。

2、调查报告在语言运用方面应注意哪些问题？

答：调查报告作为一种应用性文体，在语言表达方面要掌握以下原则：

（1）朴实。（2）准确。（3）简明。（4）庄重。（5）修辞。

四、论述及应用题（两题，共55分）

1、调查资料分析综述。（25）

答：资料分析是运用科学的逻辑思维方法对社会调查所获得资料进行研究、判断和推测，以揭示社会事物或现象的性质、特征与规律的过程。一般认为它包括三方面内容，即定性分析、定量分析和理论分析。传统的资料分析主要是定性分析和理论分析，但当前最流行和最受重视的是定量分析即统计分析。统计分析按照性质可以分为两类：一类是描述性分析；另一类是推论性分析。统计分析按照涉及变量的多少，又可分为单变量分析、双变量分析和多变量分析三类。资料分析中常见的相对指标分析、集中量数和离中量数分析、因素分析、动态分析等都属于描述性分析，其中集中量数和离中量数分析以及动态分析主要是单变量分



析，相对指标分析和因素分析主要是双变量分析、多变量分析；相关和回归分析、抽样推断分析、预测分析、综合评价分析等都属于推论性分析，他们一般是双变量分析或多变量分析。20世纪中叶以来，电脑统计分析软件应运而生，成为普通大众也可以熟练应用的、简便易形的资料统计分析工具。定性分析和理论分析是资料分析中统计分析之外的两种主要分析方法。定性分析的基本内容主要是识别属性、要素分析和归类。理论分析是资料分析的高级阶段和最终环节，它主要是对调查得到的资料和统计得到的数据，运用各种思维方法进行系统化的理性分析并作出结论的一种思维过程。理论分析依靠科学的逻辑思维方法进行。在社会调查研究中常用逻辑思维方法有因果分析法、辩证分析法、比较法、系统分析法、逻辑证明法等。

2、在前面作业的基础上，拟定一份较详的调查报告提纲，并另外写一个完整的导语。（30分）

要求：格式、内容完整，而且符合教材所述要求。按自己的实际情况完成，无固定答案。