

9. 零基预算的程序包括 ()。

A. 建立预算目标体系

B. 逐项审查预算

C. 编制预算

D. 排定各项目、各部门的优先顺序

10. 按照决策的重要程度, 可以将其分为 ()。

A. 职能性决策

B. 业务性决策

C. 战略性决策

D. 战术性决策

三、判断正误题 (下列各题有对有错, 对的打√, 错的打×。每小题 2 分, 共 20 分)

1. 控制的实质就是使实践符合计划, 计划就是控制的标准。 ()

2. 权变理论认为, 组织的管理没有绝对正确的方法, 也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理, 要视组织的实际情况和所处的环境而定。 ()

3. 只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。 ()

4. 一般来说, 战略计划相比作业计划要承担较高的风险。 ()

5. 组织发展是管理层的事, 与普通员工无关。 ()

6. 组织结构设计与组织目标相匹配。 ()

7. 一个组织的领导班子, 只要最高领导者具有超凡的能力, 其整体功能就必然强大。 ()

8. 成就需要理论认为, 主管人员的成就需要是可以培养的。 ()

9. 成本标准和收益标准都属于实物标准。 ()

10. 相对于个人决策, 群体决策的效率较低。 ()

四、简答题 (10 分)

请简要回答内部提升管理人员的优点与缺点。