



5. 按组织生产的特点可将生产类型分为( )。
- A. 备货型生产
  - B. 计划型生产
  - C. 随机型生产
  - D. 订货型生产
  - E. 大规模定制生产
6. 信息流设计的主要任务是信息数据( )。
- A. 来源的设计
  - B. 流向的设计
  - C. 框架的设计
  - D. 标准的设计
7. 两个相邻节点之间最多有几条箭线( )?
- A. 1
  - B. 2
  - C. 3
  - D. 4
8. 由于科学技术的进步而引起的设备贬值是设备的( )。
- A. 自然磨损
  - B. 技术磨损
  - C. 有形磨损
  - D. 无形磨损
9. 6 $\sigma$ 管理法是一种统计评估法,核心是追求( )。
- A. 零废品生产
  - B. 零失误作业
  - C. 零误差
  - D. 零缺陷生产
10. 按专业化程度不同,加工装配式生产类型又可分为三种类型( )。
- A. 分解型生产
  - B. 全能型生产
  - C. 总装型生产
  - D. 流水型生产
  - E. 混合型生产

得 分	评卷人

## 二、简答题(15 分)

11. 简述项目的特点。

得 分	评卷人

## 三、论述题(25 分)

12. 试述产品与服务的关系。

得 分	评卷人

## 四、计算题(30 分)

13. 设有 ABCDEF 六份文件,分别要由甲乙两人审阅签署,并且只有经过甲审阅签署后乙才能审阅签署。两人的审阅签署时间如下表:

文件名称	甲审阅时间(天)	乙审阅时间(天)
A	2	3
B	4	1
C	6	5
D	3	4
E	7	9
F	5	8

试对六份文件安排审阅顺序,以便早日完成这项任务。计算完成此项工作的总时间。

试卷代号:2739

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放专科”期末考试

## 生产管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2017年6月

### 一、选择题(每题3分,共30分)

- |      |      |       |      |         |
|------|------|-------|------|---------|
| 1. D | 2. C | 3. AB | 4. C | 5. ADE  |
| 6. C | 7. A | 8. D  | 9. D | 10. BCE |

### 二、简答题(15分)

11. 简述项目的特点。

(1)一次性。项目是一种非常规性活动,通常是一次性的,有投入也有产出,但不是周而复始的反复活动。

(2)独特性。项目在完成过程中有许多未知因素,每个因素又常常带有不确定性。

(3)明确性。每个项目在实施之前要考虑应达到什么样的目标,这些目标的一般要求非常明确。

(4)集合性。当项目结束时,项目小组要解散,人员要转移,又各自回到原单位去。

(5)不确定性。

### 三、论述题(25分)

12. 试述产品与服务的关系。

(1)纯粹的产品与服务

纯粹的产品是指产品中不包含服务。纯粹的服务是指服务中不包含产品的生产。

(2)产品与服务的相互延伸

对于产品而言,服务是生产的延伸。对于服务而言,产品是其延伸。

(3)产品与服务的相互融合

融合是指服务是产品的有机组成部分,是实现产品销售的不可或缺的组成部分,同时对于服务而言,产品是其有机组成部分之一。

(4)产品与服务的相互转换

从根本上讲,消费者所需的只是一种需求的满足,并不是产品或服务本身,只要满足消费者需求,既可以提供产品,也可以提供服务;过去是通过提供产品来满足消费者的需求,现在可能通过提供服务来实现;过去是通过提供服务来满足消费者需求,今天可能通过提供产品来解决。

因此不论是产品还是服务,都是为了满足人们某种物质或精神需要的劳动成果,只要把握消费者需求这一根本点去进行产品与服务设计,一定能够取得成功,脱离了消费者需求这一大前提,将会束缚你的思路。

四、计算题(30 分)

13. 解:根据“取小,两端排”的原则,先选择 B 文件,该最短时间出现在后工序,故 B 文件排在最后,接下来选 A 文件,排在最前面。依次类推,最后的排序结果是

ADFECB

时间为  $2+3+4+8+9+5+1=32$ (天)

