

试卷代号:2720

座位号

--	--

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

实用管理基础 试题(开卷)

2021年1月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- 下列各选项中,()属于管理的对象。
A. 组织资源和组织目标
B. 组织资源和组织活动
C. 组织目标和组织活动
D. 组织中的人
- “凡事预则立,不预则废”,说的是()的重要性。
A. 组织
B. 预测
C. 预防
D. 计划
- 计划工作有广义和狭义之分,狭义的计划工作主要是指()。
A. 执行计划
B. 检查计划
C. 选择计划
D. 制定计划
- 组织的各级管理人员都是计划的编制者,战略性计划是由()负责制定的。
A. 高层管理者
B. 中层管理者
C. 基层管理者
D. 所有管理者
- 在快速变化的环境条件下,需要设计有机式的组织结构,比如()。
A. 直线制结构
B. 直线职能制结构
C. 职能制结构
D. 矩阵制结构
- 以下组织结构形式中,()最适用于组织部门间的横向协作和攻关项目。
A. 职能制结构
B. 直线职能制结构
C. 事业部制结构
D. 矩阵制结构

7. 当领导者面对一个非处理不可的事情时,不直接处理,而是先搁一搁,去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是()。

- A. 不为法
- B. 糊涂法
- C. 缓冲法
- D. 转移法

8. 控制是一种动态的、适时的信息()过程。

- A. 通报
- B. 下达
- C. 上报
- D. 反馈

9. 进行质量控制,首先应该掌握()。

- A. 成本收益分析法
- B. 供应链管理方法
- C. 全面质量管理方法
- D. 预算控制

10. 某企业试图改变其经营方向,需要企业高层领导做出决策,这种决策属于()。

- A. 战略性决策
- B. 战术性决策
- C. 业务性决策
- D. 程序化决策

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

11. 管理作为一种特殊的实践活动,具有其独特的性质,比如()。

- A. 管理具有二重性
- B. 管理具有科学性
- C. 管理具有艺术性
- D. 管理具有时效性

12. 用数字形式表示的计划是预算。如选项()。

- A. 销售费用预算
- B. 零基预算
- C. 广告预算
- D. 成本预算

13. 目标建立过程中应该注意下列事项()。

- A. 尽可能量化企业目标
- B. 把目标控制在五个以内
- C. 目标期限应以长期目标为主
- D. 期限适中

14. 坚持组织结构设计的弹性原则要做到()。

- A. 按任务和目标需要设立岗位
- B. 定期更换管理人员
- C. 实行职工一专多能
- D. 多种用工制度

15. 事业部制组织结构又可以称作()。

- A. M 型结构
- B. 多部门结构
- C. W 型结构
- D. 产品部式结构

16. 当一个人的需要得不到满足,会产生挫折感,受挫后的防范措施一般有()。
- A. 紧张不安的措施 B. 积极进取的措施
- C. 消极防范的措施 D. 寻求激励的措施
17. 控制系统是指由()组成的具有自身目标和功能的管理系统。
- A. 控制主体 B. 控制客体
- C. 控制信息 D. 控制措施
18. 为了保证对组织工作进行有效的控制,管理者应遵循以下基本原则()。
- A. 目标明确原则 B. 控制关键点原则
- C. 刚性原则 D. 及时性、经济性原则
19. 为了执行和实施战略目标而做出的决策,如财务决策、销售计划决策等,就是()。
- A. 战术性决策 B. 策略性决策
- C. 战略性决策 D. 业务性决策
20. 定性决策方法是决策者根据所掌握的信息,通过对事物运动规律的分析,进行决策的方法。主要的定性方法有()。
- A. 德尔非法 B. 头脑风暴法
- C. 盈亏平衡点法 D. 哥顿法

得 分	评卷人

三、判断正误题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 2 分,共 20 分)

21. 管理是一种有意识、有组织的群体活动,是一个动态的协调过程。()
22. 泰罗的科学管理既重视技术因素,也重视人的社会因素。()
23. 只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。()
24. 高科技和适宜的外部环境是网络型组织结构的基础条件。()
25. 管理人员的工作主要是从事资源协调和管理,没有必要掌握具体的业务知识。()
26. 下属的成熟程度包括两个因素:工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励,而是靠内部动机激励。()
27. 期望理论是美国心理学家佛鲁姆于 1964 年在《动机与人格》一书中提出来的。()
28. 对于当前管理过程而言,控制有利于组织少走弯路,降低偏差对组织效率产生的负面影响。()
29. 成本标准和收益标准都属于实物标准。()
30. 相对于个人决策,群体决策的效率较低。()

得 分	评卷人

四、简答题(10 分)

31. 人际关系学说是通过哪个试验创立的?(2 分)其主要内容是什么?(8 分)

得 分	评卷人

五、案例分析题(30 分)

32.

东方电力公司的计划工作

王力是东方电力公司的总经理。长期以来,王总经理一直认为,编制一份可行的公司计划,将有助于企业的成功。他花了近两年的时间,想方设法促使公司编制计划方案并进一步完善,但是没有取得成效。在这段时间里,他先后指派了三位副总经理负责编制计划,虽然每位副总经理似乎都努力工作,他也注意到,个别部门经理继续自行其是。部门经理的独立决策造成相互之间的不一致,主管电力调度的负责人总是提请上级电力部门允许提高电费,却没有进展。公共关系的领导不断地向公众呼吁,要理解电力部门的难处。用户却认为,电业的利润已经够高了。公司应该通过内部解决问题,而不是提高电费。负责电力供应的副总经理受到社区的压力,要他把所有输电线路埋入地下,避免出现不雅观的电线杆和线路,同时向顾客提供更好的服务。他觉得顾客是第一位的,费用则是第二位的。

应王力总经理要求,一位咨询顾问来公司检查情况。他发现,公司并没有真正把计划做好。副总经理负责编制计划,而他的职员正在努力地进行研究和做预测,并把研究和预测情况提交给总经理。由于所有部门经理都把这些工作看作是对公司发展没有多少意义的文书工作,因此,他们对此兴趣不大。

请结合案例回答下列问题:

(1)企业为什么要编制计划?(5 分)

(2)计划工作的程序是怎样的?(5 分)

(3)怎样才能使该公司有效地制定计划?(10 分)

(4)如果你是顾问,有关计划的类型方面,你会给公司哪种建议?(10 分)

试卷代号:2720

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

实用管理基础 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. D | 3. D | 4. A | 5. D |
| 6. D | 7. D | 8. D | 9. C | 10. A |

二、多项选择题(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|---------|----------|---------|----------|---------|
| 11. ABC | 12. ACD | 13. ABD | 14. ABCD | 15. ABD |
| 16. BC | 17. ABCD | 18. ABD | 19. AB | 20. ABD |

三、判断正误题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. √ | 25. × |
| 26. √ | 27. × | 28. √ | 29. × | 30. √ |

四、简答题(10分)

31. 人际关系学说是通过哪个试验创立的?(2分)其主要内容是什么?(8分)

(1)人际关系学说是在霍桑试验的基础上创立的。

(2)人际关系学说的主要内容是:

①员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

②满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

③企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。

人际关系学说的出现,开辟了管理理论研究的新领域,纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时,人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。

五、案例分析题(30 分)

32.

东方电力公司的计划工作

(1)企业为什么要编制计划?(5 分)

制定计划可以给出组织未来努力的方向,减少不确定性和环境变化的冲击,便于进行控制。研究发现,重视计划工作会带来更高的效率;高质量的、长期的计划工作和有效的实施过程可以提高绩效。

(2)计划工作的程序是怎样的?(5 分)

完整的计划工作应包括以下几个环节:机会分析、确定目标、明确计划的前提条件、提出可供选择的方案、评价各种方案、选择方案、计划分解、编制预算。

(3)怎样才能使该公司有效地制定计划?(10 分)

首先要确定公司的总目标,再制订各部门的分目标。分目标的制订要以总目标为依据,各部门之间必须相互协调,切忌独立决策、各行其是。只有这样才能有效地制订计划。

(4)如果你是顾问,有关计划的类型方面,你会给公司哪种建议?(10 分)

首先,公司要制订一个长远的战略性计划;其次,各职能部门要分别制订战术计划或作业计划。