

试卷代号:2720

座位号

--	--

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

实用管理基础 试题(开卷)

2020年9月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. 下列各选项中,()属于管理的对象。
- A. 组织资源和组织目标

B. 组织资源和组织活动

C. 组织目标和组织活动

D. 组织中的人
2. 当管理者接待来访者、参加剪彩仪式等社会活动时,他行使的是()的角色。
- A. 发言人

B. 组织联络者

C. 领导者

D. 精神领袖
3. 选择方案就是根据评价结果,从各种可行方案中选出()的方案。
- A. 简单易行

B. 利润最大

C. 风险最小

D. 最满意
4. M型结构又称为多部门结构,亦即()。
- A. 职能制结构

B. 事业部制结构

C. 直线职能制结构

D. 矩阵制结构
5. 考评管理人员的协作精神主要通过向()获取信息。
- A. 上级部门

B. 关系部门

C. 下属部门

D. 主管部门
6. 关于领导者与管理者的权力来源,下列描述准确的是()。
- A. 两者的权力都源自职位

B. 领导者的权力源自职位

C. 管理者的权力源自职位

D. 管理者的权力源自自身

16. 领导者基于职位的权力在其权力构成中居主导地位,主要包括()。

- A. 法定权力
- B. 奖励权力
- C. 组织权力
- D. 处罚权力

17. 麦克利兰的成就需要激励理论认为,人们在生理需要得到满足以后,还有对()等激励需要。

- A. 安全的需要
- B. 权力的需要
- C. 社交的需要
- D. 成就的需要

18. 信息沟通一般包含下列环节()。

- A. 信息源发出经过编码的信息
- B. 通过一定的媒介传递信息
- C. 接受者接受信息并解码
- D. 信息反馈

19. 用于衡量工作绩效的各种信息应满足()等方面的要求。

- A. 及时性
- B. 可靠性
- C. 经济适用性
- D. 灵活性

20. 按照决策的重要程度,可以将其分为()。

- A. 职能性决策
- B. 业务性决策
- C. 战略性决策
- D. 战术性决策

得 分	评卷人

三、判断正误题(下列各题有对有错,对的打“√”,错的打“×”。每小题 2 分,共 20 分)

21. 管理的艺术性就是强调管理的复杂性。()

22. 管理者扮演干扰应对者角色就是要协调好组织与外部环境因素的关系。()

23. 只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。()

24. 定量目标比定性目标更易衡量。()

25. 管理人员的工作主要是从事资源协调和管理,没有必要掌握具体的业务知识。()

26. 从组织需要的角度进行人员配备,就是将有知识、有能力的人安排到组织中来,其他条件完全不需要考虑。()

27. 在一个领导班子里,帅才应该多一些,以提高领导班子的整体领导能力。()

28. 成就需要理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。()

29. 全面质量管理强调,在不同环节发现的有关信息要尽可能在组织内部共享,以利于共同提高产品质量。()

30. 头脑风暴法与质疑头脑风暴法,两种方法一正一反,若运用得当,可以起到互补作用。()

得 分	评卷人

四、简答题(共 10 分)

31. 人际关系学说是通过哪个试验创立的?(2 分)其主要内容是什么?(8 分)

得 分	评卷人

五、案例分析题(共 30 分)

32.

东方电力公司的计划工作

王力是东方电力公司的总经理。长期以来,王总经理一直认为,编制一份可行的公司计划,将有助于企业的成功。他花了近两年的时间,想方设法促使公司编制计划方案并进一步完善,但是没有取得成效。在这段时间里,他先后指派了三位副总经理负责编制计划,虽然每位副总经理似乎都努力工作,他也注意到,个别部门经理继续自行其是。部门经理的独立决策造成相互之间的不一致,主管电力调度的负责人总是提请上级电力部门允许提高电费,却没有进展。公共关系的领导不断地向公众呼吁,要理解电力部门的难处。用户却认为,电业的利润已经够高了。公司应该通过内部解决问题,而不是提高电费。负责电力供应的副总经理受到社区的压力,要他把所有输电线路埋入地下,避免出现不雅观的电线杆和线路,同时向顾客提供更好的服务。他觉得顾客是第一位的,费用则是第二位的。

应王力总经理要求,一位咨询顾问来公司检查情况。他发现,公司并没有真正把计划做好。副总经理负责编制计划,而他的职员正在努力地进行研究和做预测,并把研究和预测情况提交给总经理。由于所有部门经理都把这些工作看作是对公司发展没有多少意义的文书工作,因此,他们对此兴趣不大。

请结合案例回答下列问题:

- (1)企业为什么要编制计划?(5 分)
- (2)计划工作的程序是怎样的?(5 分)
- (3)怎样才能使该公司有效地制定计划?(10 分)
- (4)如果你是顾问,有关计划的类型方面,你会给公司哪种建议?(10 分)

试卷代号:2720

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

实用管理基础 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. D | 3. D | 4. B | 5. B |
| 6. C | 7. C | 8. C | 9. B | 10. B |

二、多项选择题(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|---------|---------|----------|----------|---------|
| 11. ABC | 12. ABC | 13. ABCD | 14. ABCD | 15. BCD |
| 16. ABD | 17. BCD | 18. ABCD | 19. ABC | 20. BCD |

三、判断正误题(下列各题有对有错,对的打“√”,错的打“×”。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. × | 22. × | 23. × | 24. √ | 25. × |
| 26. × | 27. × | 28. √ | 29. √ | 30. √ |

四、简答题(共10分)

31. 人际关系学说是通过哪个试验创立的?(2分)其主要内容是什么?(8分)

(1)人际关系学说是在霍桑试验的基础上创立的。

(2)人际关系学说的主要内容是:

①员工是“社会人”。人际关系学说强调,金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力,人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足,也是非常重要的因素。

②满足工人的社会欲望,提高工人的士气,是提高生产效率的关键。

③企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存,对生产效率的提高有很大的影响。

人际关系学说的出现,开辟了管理理论研究的新领域,纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时,人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。

五、案例分析题(共 30 分)

32. 东方电力公司的计划工作

(1)企业为什么要编制计划?(5 分)

制定计划可以给出组织未来努力的方向,减少不确定性和环境变化的冲击,便于进行控制。研究发现,重视计划工作会带来更高的效率;高质量的、长期的计划工作和有效的实施过程可以提高绩效。

(2)计划工作的程序是怎样的?(5 分)

完整的计划工作应包括以下几个环节:机会分析、确定目标、明确计划的前提条件、提出可供选择的方案、评价各种方案、选择方案、计划分解、编制预算。

(3)怎样才能使该公司有效地制定计划?(10 分)

首先要确定公司的总目标,再制订各部门的分目标。分目标的制订要以总目标为依据,各部门之间必须相互协调,切忌独立决策、各行其是。只有这样才能有效地制订计划。

(4)如果你是顾问,有关计划的类型方面,你会给公司哪种建议?(10 分)

首先,公司要制订一个长远的战略性计划;其次,各职能部门要分别制订战术计划或作业计划。