**护理管理学试题一**

1. 单选题（每题2分，共40分）

1. 组织职能的主要内容包括组织的 （ ）

A.计划与总结、人员配备、规划与变动、授权

B.结构设计、计划与总结、规划与变动、授权

C.结构设计、人员配备、规划与变动、授权

D.结构设计、人员配备、计划与总结、授权

2. 体现科学管理的基本特征是 （ ）

A.制度化、程序化、数量化、人性化

B.规范化、程序化、数量化、人性化

C.制度化、程序化、数量化、规范化

D.制度化、程序化、规范化、人性化

3. 下列说明现代管理的系统原理的是（ ）

A.管理活动中以做好人的工作为根本

B.管理活动中重视处理人际关系

C.管理活动要把握全局、总体规划

D.管理活动要注意讲求实效

4. 古典组织理论的主要代表人物是（ ）

A. 巴纳德

B. 法约尔

C. 韦伯

D. 泰罗

5. 制定计划时尽可能预见可能发生的情况，并留有余地，体现计划的（ ）

A．灵活性

B．经济性

C．复杂性

D．可行性

6. 下列哪项不是目标的作用（ ）

A．主体作用

B．激励作用

C．协调作用

D．推动作用

7. 下列哪项是宽管理幅度的优点（ ）

A.容易成为决策的“瓶颈”

B.上级有失控的危险

C.要求管理人员具备特殊的素质

D.迫使上级授权

8. 组织要素是组织生存和发展的基本条件，下列不是组织的有形要素的是（ ）

A.组织信息

B.技术力量

C.组织目标

D.人力资源

9. 个人制定所从事工作的发展目标、确定实现目标策略的过程称为（ ）

A.职业生涯

B.职业路径

C.职业规划

D.职业发展

10护理人员排班应遵循的首要原则是（ ）

A. 满足病人需要

B. 有效利用资源

C . 降低人力成本

D. 合理组合人力

11. 关于激励，以下阐述错误的是（ ）

A. 激励是目标导向性的

B. 激励是调动人的积极性

C. 激励仅是管理者的事

D. 激励可引导人出现有利于团队的行为

12.关于公平理论，以下阐述错误的是（ ）

A. 公平即经济报酬均等

B. 报酬的公平与否会影响职工的积极性

C. 公平不是平均主义

D. 客观评价工作业绩是公平分配的前提

13. “卓越性质量”的衡量依据有（ ）

A.体现顾客价值，追求顾客满意和忠诚

B.降低资源成本，减少差错和缺陷

C.降低和抵御风险

D.以上都是

14 .在护理质量管理PDCA循环方法中，其中D代表( )

A.计划

B.实施

C.检查

D.处理

15. 下列哪项不是护理信息的特点（ ）

A.相关性

B.生物医学属性

C.准确性

D.非连续性

16.目前应用计算机管理系统在护理管理中不包括下列哪项（ ）

A.住院病人医嘱处理系统

B.住院病人信息管理系统

C.住院病人药物管理系统

D.社区卫生服务处理系统

17.下列哪项属于执业安全问题（ ）

A.侵权行为

B.失职行为

C.错记血压

D.遭受人身伤害

18.护士查对不严格给患者发错药属于（ ）

A.侵权行为

B.失职行为

C.犯罪

D.渎职

19. 如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息很少，这是否意味着该组织( )

A．非正式沟通渠道中信息传递很通畅，运作良好

B．正式沟通渠道中消息传递存在问题，需要调整

C．其中有部分人特别喜欢在背后乱发议论，传递小道消息

D．充分运用了非正式沟通渠道的作用，促进了信息的传递

20. 冲突的基本过程：

A．潜在对立、僵持阶段、行为阶段、结果阶段

B．僵持阶段、认知与个人介入、行为阶段、结果阶段

C．潜在对立、认知与个人介入、僵持阶段、结果阶段

D．潜在对立、认知与个人介入、行为阶段、结果阶段

1. 多选题（每题2分，共20分）

1. 经济方法是以人们的物质利益的需要为基础，按照客观经济规律的要求，运用各种物质利益手段来执行管理职能，经济方法的特点 （ ）

A.利益性

B.交换性

C.关联性

D.精确性

E.具有较强的客观性

2. 根据双因素理论，对护士的工作起激励作用的是（ ）

A.工作条件

B.人际关系

C.责任感

D.职业发展

E.工作成就

3. ABC时间管理法的核心是（ ）

A．抓住主要问题

B．解决主要矛盾

C．保证重点工作

D．兼顾全面

E．提高工作效率

4. 我国医院护理管理体制主要有以下哪几种（ ）

A.在院长领导下，护理副院长—护理部主任—科护士长—病室护士长，实施垂直管理

B.床位不满500张，规模较小的医院，不设护理部主任，只设总护士长

C.在医疗副院长领导下，护理部主任—科护士长—病区护士长，实施半垂直管理

D.床位不满300张，规模较小的医院，不设护理部主任，只设总护士长

E.200张病床以上大的科室才可设立科护士长

5. 护士职业生涯设计的基本原则包括( )

A.局部利益和整体利益相结合

B.个人特长和组织社会需要相结合

C.长期目标和短期目标相结合

D.稳定性和动态性相结合

E. 动机与兴趣相结合

6. 属于过程型激励理论的是（ ）

A．强化理论

B．公平理论

C．期望理论

D．归因理论

E．双因素理论

7. 质量改进涉及以下哪几个主要方面（ ）

A.产品质量改进

B.环节质量改进

C.过程质量改进

D.体系质量改进

E.持续质量改进

8. 下列属于护理质量标准的有（ ）

A.卫生部颁发的《医院管理评价指南（试行）》

B.医务人员岗位职责

C.医疗护理技术操作常规

D.医院规章制度

E.《中华人民共和国护士管理办法》

9. 信息处理的内容包括下列哪些工作（ ）

A.信息的收集

B.信息的加工

C.信息的传递

D.信息的存贮

E.信息的修改

10. 项目管理的基本要素包括（ ）

A.项目

B.项目相关人

C.资源

D.目标

E.需求

1. 判断题（每题2分，共20分）
2. 管理是以提高护理工作效率为主要目的的活动过程。
3. 自从人类有了集体活动，就有了管理的科学。
4. C类工作特征是不迫切，后果影响小。
5. 共同的文化气氛要求组织成员不仅仅注重自我利益、个人目标，更要考虑到组织利益、群体目标。利用人们的从众和服从心理促进成员的自我控制；称为组织文化的凝聚作用。
6. 护理人力管理是在保证护理质量的前提下把人员成本消耗控制在最低程度。
7. 激励过程可以解释为一个从不满意到没有不满意的连续性过程。
8. 护理质量缺陷指由于各种原因导致的一切不符合护理质量标准的现象和结果。
9. 输血后感染HIV属于医疗事故。
10. 在信息管理的发展中，“信息资源管理”的新概念是在80年代提出来的。

10. 非法阻挠护士依法执业或殴打护士的，可由护士所在单位提请公安机关予以治安行政处罚。

1. 简答题（每题10分，共20分）
2. 决策过程中需要遵循的原则有哪些？
3. 简述控制与计划的关系。

**护理管理学试题一答案**

1. 单选题（每题2分，共40分）

1.C 2.D 3.C 4.A 5.A 6.A 7.D 8.C 9.C 10.A 11.C 12.A 13.D 14.B 15.D 16.D 17.D 18.B 19.B 20.D

1. 多选题（每题2分，共20分）

1.ABC 2.CD 3.ABCDE 4.ACD 5.BCD 6.BC 7.ACD 8.ABCDE 9.ABCD 10.ABCDE

1. 判断题（每题2分，共20分）

1. × 2. × 3. √ 4. × 5. √ 6. √ 7. √ 8. × 9. √ 10. √

1. 简答题（每题10分，共20分）

1. 决策过程中需要遵循的原则有哪些？

①目标原则：决策应围绕组织的整体目标而进行；②信息真实原则：掌握大量真实的信息，并进行科学合理的归纳、整理、比较、选择，才能做出科学的决策；③可行性原则：应从实际出发，分析现有条件、可能出现的变化、决策实施后的影响，以保证决策可行；④对比择优原则：充分比较，权衡利弊，从中择优；⑤集体决策原则：要集思广益，发挥集体才智。

1. 简述控制与计划的关系。

控制与计划既互相区别，又紧密联系。

1) 计划目标决定控制方向，计划为控制工作提供标准，没有计划，控制也就没有依据。

2) 控制工作为实现目标服务，如果只编制计划，而不对其执行情况进行控制，计划目标就很难得到实现，因此，控制要时时刻刻以实现目标为中心。