**护理管理学试题二**

一、单选题（每题2分，共40分）

1、管理者处理同样的问题时根据实际情况采取不同方法，体现了管理的 （    ）

A. 客观性

B. 艺术性

C. 科学性

D. 社会性

2、管理与社会化大生产相联系并指挥劳动的属性，反映了管理的:

A.自然属性

B.艺术属性

C.组织属性

D.社会属性

3、下列说明现代管理的系统原理的是（       ）

A.管理活动中以做好人的工作为根本

B.管理活动中重视处理人际关系

C.管理活动要把握全局、总体规划

D.管理活动要注意讲求实效

4、下列属于法约尔管理过程理论的主要内容的是（       ）

A.管理需要有稳定的行政组织体系

B.工作应流程化、标准化

C.管理过程要遵循14项管理原则

D.实行刺激性报酬制度

5、用数字表示预期效果的一种数字化的计划是（      ）

A．宗旨

B．预算

C．目标

D．策略

6、制定计划时尽可能预见可能发生的情况，并留有余地，体现计划的（       ）

A．灵活性

B．经济性

C．复杂性

D．可行性

7、下列哪项不属于卫生事业组织（      ）

A.药品、生物制品、卫生材料的生产、供销及管理、检定机构

B.红十字会

C.妇幼保健机构

D.卫生防疫机构

8、组织有形要素中最主要的因素：

A.人力

B.物力

C.财力

D.信息

9、护理人员对待护理工作的态度和在工作中的努力程度反映了护理人力资源的（     ）

A.科学组合性

B.主观能动性

C.闲置消耗性

D.能力可变性

10、关于职业锚的陈述，下列哪项是正确的 (      )

  A. 职业锚是对个人未来职业发展的预测

B. 技术型职业锚强调全面管理工作

C. 自主型职业锚的特点是最大限度地摆脱组织约束

D. 护理人员的职业锚是在学校专业教育中形成的

11、领导者权力性影响力的特点是(       )

A.使下属的心理与行为表现为被动和服从

B.不带有强制性

C.以内在感染的形式发挥作用

D.比较稳定和持久

12、直线权利是指(       )

  A. 顾问性权利

  B. 服务性权利

  C. 建议性权利

D. 命令性权利

13、领导者以身作则，要别人做到的事，自己先做到，属于激励方法中的(       )

  A. 关怀激励

B. 榜样激励

  C. 表率激励

  D. 荣誉激励

14、关于公平理论，以下阐述错误的是（            ）

A. 公平即经济报酬均等

B. 报酬的公平与否会影响职工的积极性

C. 公平不是平均主义

D. 客观评价工作业绩是公平分配的前提

15、如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息很少，这是否意味着该组织(          )

A．非正式沟通渠道中信息传递很通畅，运作良好

B．正式沟通渠道中消息传递存在问题，需要调整

C．其中有部分人特别喜欢在背后乱发议论，传递小道消息

 D．充分运用了非正式沟通渠道的作用，促进了信息的传递

16、下列情况下，适合使用单向沟通的是（       ）

A．时间比较充裕，但问题比较棘手

B．下属对解决方案的接受程度至关重要

C．上级缺乏处理负反馈的能力，容易感情用事

D．下属能对解决问题提供有价值的信息和建议

17、护士为病人输血时，发现输血袋有破损漏血现象，立即与血库联系退换有关事宜，属于(      )

A．事前控制

B．遥控控制

C．事后控制

D．现场控制

18、控制对象包括（       ）

A．人、财、物、信息

B．作业

C．组织的总体绩效

D．以上都是

19、 目前应用计算机管理系统在护理管理中不包括下列哪项（      ）

A.住院病人医嘱处理系统

B.住院病人信息管理系统

C.住院病人药物管理系统

D.社区卫生服务处理系统

20、下列哪项属于执业安全问题（     ）

A.侵权行为

B.失职行为

C.错记血压

D.遭受人身伤害

二、多选题（每题2分，共20分）

1、行政管理方法有以下特点 （    ）

A.时效性很强，见效快

B.只能在行政权力所能够管辖的范围内起作用

C.是平等的

D.以服从为原则，不能讨价还价

E.容易推广普及

2、科学管理阶段的代表理论有（      ）

A.科学管理理论

B.管理过程理论

C.人类需要层次理论

D.人际关系学说

E.行政组织理论

3、目标管理的特点包括（      ）

A．管理者和被管理者共同参与管理

B．自我管理

C．自我评价

D．整体性管理

E．目标特定性

4、组织文化的结构层次包括下列哪些（          ）

A.物质文化

B.表层文化

C.中介文化

D.深层文化

E.传统文化

5、护理人员绩效评价结果可以发挥下列哪些作用（         ）

A.人员教育作用

B.人员培养作用

C.人事决策作用

D.组织诊断作用

E.人员激励作用

6、项目管理的基本要素包括（    ）

A.项目

B.项目相关人

C.资源

D.目标

E.需求

7、建设性冲突中由于信息接受者的障碍，影响沟通的因素有（         ）

A．过滤

B．理解能力的障碍

C．选择性知觉

D．情绪

E．语言

8、建设性冲突中由于信息接受者的障碍，影响沟通的因素有（         ）

A．过滤

B．理解能力的障碍

C．选择性知觉

D．情绪

E．语言

9、下列属于护理质量标准的有（         ）

A.卫生部颁发的《医院管理评价指南（试行）》

B.医务人员岗位职责

C.医疗护理技术操作常规

D.医院规章制度

E.《中华人民共和国护士管理办法》

10、信息收集的基本方法包括下列哪几类（      ）

A.人工处理

B.口头方式

C.文书方式

D.计算机处理

E.人-机共同处理方式

三、判断题（每题2分，共20分）

1. 行政管理方法只能在行政权力所能够管辖的范围内起作用。（  ）
2. 自从人类有了集体活动，就有了管理的科学。(  )
3. 目标管理可明确各级人员的职责和任务。（  ）
4. 妇幼保健机构、中华护理学会都属于卫生事业组织。（  ）
5. 护理人力管理是在保证护理质量的前提下把人员成本消耗控制在最低程度。（  ）
6. 授权是将权力和责任全部授予他人，管理者不再对该项工作负责。（  ）
7. 激励的起点是人的动机。（  ）
8. 护理部每月的护理差错、事故的分析均属于过程控制。（  ）
9. 输血后感染HIV属于医疗事故。（  ）
10. 10.口头医嘱和晨交班等都是以口头方式传递信息。（  ）

四、简答题（每题10分，共20分）

1. 团队的五个基本要素。
2. 如何克服沟通中的障碍？

**护理管理学试题二答案**

一、单选题（每题2分，共40分）

1.B  2.A  3.C  4.C  5.B  .6.A  7.B  8.A  9.B  10.C  11.A  12.D  13.C  14.A  15.B  16.C 17.D  18.D  19.D  20.D

二、多选题（每题2分，共20分）

1.ABD  2.ABE  3.ABCDE  4.BCD  5.ACDE  6.ABCDE  7.ABCDE  8.ABCDE  9、ABCDE  10.ADE

三、判断题（每题2分，共20分）

1. √  2.  ×  3. √  4. ×  5. √  6. ×  7. ×  8. ×  9. ×  10. √

四、简答题（每题10分，共20分）

1、团队的五个基本要素。

答：（1）人数不多。一般在2~25人之间，多数团队的人数达不到10人。

（2）互补的技能。

（3）共同的目的和业绩目标。

（4）共同的方法。

（5）相互承担责任。

2、如何克服沟通中的障碍？

答：(1) 认识沟通的重要性，正确对待沟通。(2)要学会“听”。(3)创造一种相互信任，有利于沟通的小环境。(4)缩短信息传递链，拓宽沟通渠道，保证信息的畅通无阻和完整性。(5)定期加强上下级的沟通。 (6)职工代表大会。(7)加强平行沟通，促进横向交流。