**护理管理学试题一**

一、单选题（每题2分，共40分）

1、护理管理人员与一般护士的根本区别在于 （     ）

A.需要与他人配合完成科室工作

B.需要从事具体的技术操作

C.需要对自己的工作成果负责

D.需要协调他人的努力以实现科室目标

2、梅奥的人际关系学说着重研究（      ）

A.生产过程中工人的劳动效率

B.一般管理原理和高层管理效率

C.组织理论

D.人际关系

3、古典组织理论的特点是（       ）

A.双相沟通的组织结构

B.灵活协调式监督

C.鼓励个人发展

D.高度集中的决策权

4、关于战术性计划，下列哪项描述是正确的:

A．反映组织的基本目标

B．具有一定灵活性

C．一般是长期计划

D．一般不易更改

5、制定计划时尽可能预见可能发生的情况，并留有余地，体现计划的（       ）

A．灵活性

B．经济性

C．复杂性

D．可行性

6、下列哪项是宽管理幅度的优点（      ）

A.容易成为决策的“瓶颈”

B.上级有失控的危险

C.要求管理人员具备特殊的素质

D.迫使上级授权

7、下列哪项是正式组织的特点（      ）

A.自发形成

B.较强的凝聚力

C.讲究效率

D.行为一致性

8、以一名护理人员负责一位患者全部护理内容的工作模式称为 (         )

   A.个案护理

B.成组护理

C.整体护理

D.功能制护理

9、护理人员的考核和评价，关键指标是（     ）

A. 工作数量

B. 工作质量

C. 工作绩效

D. 工作结果

10、在管理方格理论中，最理想有效的领导行为类型是（    ）

A.1.1型管理

B.1.9型管理

C.9.9型管理

D.9.1型管理

11、护士长根据工作任务的难度选择适当的工作任务授权给某位护士，是遵循了授权的哪项原则（    ）

A.量力授权原则

B.合理授权原则

C.以信为重原则

D.带责授权原则

12、关于激励，以下阐述错误的是（        ）

A. 激励是目标导向性的

B. 激励是调动人的积极性

C. 激励仅是管理者的事

D. 激励可引导人出现有利于团队的行为

13、当冲突无关紧要的时候，或当冲突双方情绪极为激动，需要时间慢慢恢复平静时，可采用的策略是（       ）

   A．回避

B．合作

C．强制

D．妥协

14、下列情况下，适合使用单向沟通的是（       ）

A．时间比较充裕，但问题比较棘手

 B．下属对解决方案的接受程度至关重要

  C．上级缺乏处理负反馈的能力，容易感情用事

D．下属能对解决问题提供有价值的信息和建议

15、对于病房护士长来说最有效的监督方法是(       )

A．直接观察

B．听取汇报

C．指派专人监督

D．护士相互监督

16、“卓越性质量”的衡量依据有（      ）

A.体现顾客价值，追求顾客满意和忠诚

B.降低资源成本，减少差错和缺陷

C.降低和抵御风险

D.以上都是

17、属于一级医疗事故是(      )

A.造成患者死亡、重度残疾的

B.造成患者中度残疾、器官组织损伤导致严重功能障碍的

C.造成患者轻度残疾、器官组织损伤导致一般功能障碍的

D.造成患者明显人身损害的其他后果的

18、“医院计算机网络系统能接受和储存临床医疗护理工作、教学、科研及医院管理部门的信息和数据，以供医院各类人员查用”。表明了护理信息的下列哪一特性（      ）

A.可识别性

B.不可储存性

C.可传递性

D.可分享性

19、 下列哪项不是护理信息的特点（      ）

A.相关性

B.生物医学属性

C.准确性

D.非连续性

20、护士查对不严格给患者发错药属于（     ）

A.侵权行为

B.失职行为

C.犯罪

D.渎职

二、多选题（每题2分，共20分）

1、经济方法是以人们的物质利益的需要为基础，按照客观经济规律的要求，运用各种物质利益手段来执行管理职能，经济方法的特点 （   ）

A.利益性

B.交换性

C.关联性

D.精确性

E.具有较强的客观性

2、与现代管理的人本原理相对应的原则是（      ）

A.整分合原则

B.能级原则

C.行为激励原则

D.参与管理原则

E.弹性原则

3、计划的形式包括（      ）

A．宗旨

B．目的

C．任务

D．目标

E．预算

4、我国医院护理管理体制主要有以下哪几种（          ）

A.在院长领导下，护理副院长—护理部主任—科护士长—病室护士长，实施垂直管理

B.床位不满500张，规模较小的医院，不设护理部主任，只设总护士长

C.在医疗副院长领导下，护理部主任—科护士长—病区护士长，实施半垂直管理

D.床位不满300张，规模较小的医院，不设护理部主任，只设总护士长

E.200张病床以上大的科室才可设立科护士长

5、护理人员招聘活动主要包括（       ）

A.职务分析

B.人员能力测试

C.培训需求测评

D.面谈测评

E.人员队伍规划

6、费德勒的权变理论中认为最不利于领导效果的环境条件包括（    ）

A.上下级关系差

B.工作任务结构不明确

C.领导者的职位权力弱

D.下属的成熟度低

E.下属角色明确性差

7、当员工感到不公平时，可能采取的措施有（     ）

A．曲解自己或他人的付出或所得

B．采取某种行为使得他人的付出或所得发生改变

C．采取某种行为改变自己的付出或所得

D．选择另外一个参照对象进行比较

E．辞去他的工作

8、非正式沟通可以满足员工的哪些需要? （         ）

A．生理需要

B．安全的需要

C．尊重的需要

D．社交的需要

E．自我实现的需要

9、衡量工作绩效的主体包括(       )

A．工作者本人

B．下级

C．同事

D．上级

E．职能部门的人员

10、发生医疗事故争议时，下列哪些原始资料应封存（   ）

A.死亡病例讨论记录

B.疑难病例讨论记录

C.上级医师查房记录

D.会诊意见

E.病程记录

三、判断题（每题2分，共20分）

1. 程序化管理有助于管理控制，但不能防止权力滥用。（  ）
2. 管理是一种理性组织行为，不搀杂伦理道德。(  )
3. 既然时间客观存在，时间就可以储存。（  ）
4. 功能制护理是以各项护理活动为中心的护理方法。（  ）
5. 管理方格理论认为独裁式领导产量最高。（  ）
6. 激励过程可以解释为一个从不满意到没有不满意的连续性过程。（  ）
7. 良好的沟通是指信息的发出和接受者双方能达成一致的意见。（  ）
8. 自我控制的前提是把目标分解到人，使各人都有明确的目标和职责，使之在执行各项护理工作时有章可循、有据可依。（  ）
9. 无论多么庞大的信息，都可储存于计算机的硬盘、软盘、光盘等储存装置中，用户可通过快速的检索，获得所需要的信息资料，称为为信息的可浓缩性。（  ）
10. 10.护理质量缺陷指由于各种原因导致的一切不符合护理质量标准的现象和结果。（  ）

四、简答题（每题10分，共20分）

1. 决策过程中需要遵循的原则有哪些？
2. 护士长在护士职业生涯发展中的责任和任务有哪些？

**护理管理学试题一答案**

一、单选题（每题2分，共40分）

1.D 2.D 3.D 4.B  5.A  .6.D  7.C  8.A  9.C  10.C  11.B  12.C  13.A  14.C  15.A  16.D  17.A  18.D  19.D  20.B

二、多选题（每题2分，共20分）

1.ABC  2.CD  3.ABCDE  4.ACD  5.ABCD  6.ABD  7.ABCDE  8.ACD  9、ABCDE  10.ABCDE

三、判断题（每题2分，共20分）

1. ×  2. ×  3. ×  4. √  5. √  6. √ 7. ×  8. √  9. ×  10. √

四、简答题（每题10分，共20分）

1、决策过程中需要遵循的原则有哪些？

答：①目标原则：决策应围绕组织的整体目标而进行；②信息真实原则：掌握大量真实的信息，并进行科学合理的归纳、整理、比较、选择，才能做出科学的决策；③可行性原则：应从实际出发，分析现有条件、可能出现的变化、决策实施后的影响，以保证决策可行；④对比择优原则：充分比较，权衡利弊，从中择优；⑤集体决策原则：要集思广益，发挥集体才智。

2、护士长在护士职业生涯发展中的责任和任务有哪些？

答：1)对本部门护理人员的日常工作能力进行评估，提供建议和反馈，帮助护士进行职业定位；2)根据护士个人特长进行分工，为护士展现和发展个人潜能提供机会；3)对护士个人职业生涯发展提供咨询和参考意见；4)促进和鼓励本部门护士在组织内晋升。