

试卷代号:2720

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

实用管理基础 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2021年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. D | 3. B | 4. D | 5. C |
| 6. A | 7. D | 8. A | 9. D | 10. A |

二、多项选择题(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|---------|----------|---------|---------|----------|
| 11. AC | 12. ABCD | 13. ACD | 14. BCD | 15. ABCD |
| 16. ABD | 17. ABD | 18. BC | 19. ABC | 20. ABD |

三、判断正误题(下列各题有对有错,对的打“√”,错的打“×”。每小题2分,共20分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. √ | 22. × | 23. × | 24. √ | 25. √ |
| 26. × | 27. √ | 28. × | 29. × | 30. √ |

四、简答题(10分)

31. 什么是组织结构? 组织结构设计的原则是什么?

组织结构,它是反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。

组织结构设计的原则:

(1)有效性原则。组织结构设计要为组织目标的实现服务;力求以较少的人员、较少的层次、较少的时间达到较好的管理效果;组织结构设计的工作过程要有效率。

(2)分工与协作原则。分工与协作是相辅相成的,只有分工没有协作,分工就失去意义,而没有分工就谈不上协作。

(3)权责利对等原则。责任、权力和利益三者之间必须平衡和统一。

(4)分级管理原则。每个职务都要有人负责,每个人都知道他的直接领导是谁,下级是谁。正常情况下,等级链上的下级只接受一个上级的命令;每一个上级领导不得越权指挥但可以越级检查等。

(5)协调原则。一是组织内部关系的协调;二是组织任务分配的协调。

(6)弹性结构原则。弹性,是指一个组织的部门机构、人员的职责和职位都应适应环境的变化而作相应的变动。

五、案例分析题(30分)

让班组做主

32.

问题:

(1)什么是决策? 怎样正确地理解决策的含义?(6分)

决策,是指为了达到一定的目标,采用一定的科学方法和手段,从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

理解决策的含义需要把握以下几点:

决策要有明确的目标,即做出决策时必须明确要解决的问题是什么;决策要有可供挑选的可行方案;决策要作分析评价;决策具有科学性;决策要遵循满意原则。

(2)个人决策与群体决策各有什么特点?(6分)

个人决策速度快,更能体现个人价值,且责任清楚。个人决策比群体决策的精确性要差。

群体决策的方案更具合法性,更容易被接受和得到有效执行。相对于个人决策,群体决策更消耗时间。

(3)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗? 为什么?(9分)

个人决策与群体决策的关系;领导风格与民主管理。(从这两个角度中的任何一方回答均可)

(4)实行民主管理应具备哪些条件? 该工段具备这些条件吗?(9分)

根据领导权变理论,领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情,又有必需的知识与能力。

该工段目前不具备这些条件。

(案例分析没有标准答案,只要能够自圆其说即可)

试卷代号:2720

座位号

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

实用管理基础 试题(开卷)

2021年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题 2 分,共 20 分)

- “凡事预则立,不预则废”,说的是()的重要性。

A. 组织

B. 预测

C. 预防

D. 计划
- 当管理者接待来访者、参加剪彩仪式等社会活动时,他行使的是()的角色。

A. 发言人

B. 组织联络者

C. 领导者

D. 精神领袖
- 计划工作的前提是()。

A. 决策

B. 预测

C. 管理

D. 领导
- 制定作业计划的依据是()。

A. 年度计划

B. 管理者的意愿

C. 指导性计划

D. 战略计划
- 在管理学中,组织的静态含义就是()。

A. 人事关系

B. 组织目标

C. 组织结构

D. 责权利关系
- 责任、权力、利益三者之间不可分割,必须是协调的、平衡的和统一的。这就是组织结构设计()原则。

A. 责权利对等

B. 分工与协作

C. 分级管理

D. 弹性结构

- 当领导者面对一个非处理不可的事情时,不直接处理,而是先搁一搁,去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是()。

A. 不为法

B. 糊涂法

C. 缓冲法

D. 转移法
- 根据佛鲁姆的期望理论公式,一般说来,效价越高,期望值越大,激励的水平就越()。

A. 高

B. 低

C. 一般

D. 无法判断
- 控制是一种动态的、适时的信息()过程。

A. 通报

B. 下达

C. 上报

D. 反馈
- 某企业试图改变其经营方向,需要企业高层领导做出决策,这种决策属于()。

A. 战略性决策

B. 战术性决策

C. 业务性决策

D. 程序化决策

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)

- 根据管理二重性的原理,与自然属性相联系的是()。

A. 生产力

B. 生产关系

C. 社会化大生产

D. 社会制度
- 对某一特定社会中的所有组织都发生影响的环境因素就是宏观环境,它主要包括()。

A. 技术环境

B. 政治法律环境

C. 经济环境

D. 社会文化环境
- 用数字形式表示的计划是预算。如()。

A. 销售费用预算

B. 零基预算

C. 广告预算

D. 成本预算
- 任何组织的经营目标都是多元化的,比如()。

A. 高学历者的比例

B. 高利润

C. 提高市场占有率

D. 提高员工福利待遇
- 合理进行人员配备工作必须遵循以下原则()。

A. 因事择人

B. 人事动态平衡

C. 量才使用

D. 程序化、规范化

得 分	评卷人

五、案例分析题(30 分)

32.

让班组做主

通用机器厂金属加工车间主任史涛,不久前被厂里派到某高校举办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告,很受启发。给他印象最深的,是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说,根据大量国内外研究结果及实践表明,只要给广大员工机会,他们就会想出高明的主意,领导也会乐于采纳。就是说,应当充分发扬民主,让各班组做主,制定有关他们工作的决策方案。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后,老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。他把本车间第二工段的 25 名员工全都召集起来,对他们说,因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相对高的新设备,几年前制定的老生产定额已过时,不适应新情况。现在让他们自己讨论并决定新的生产定额。布置完了,老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论,领导在场,大家不易畅所欲言,而且显得对大家不够信任。但他坚信,群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后,老史回到工段。工人们说,他们都觉得原来的定额不够合理,定得过高。现在既然授权他们自己设置定额,经集体讨论决定,新定额应比原来降低 10%。这使老史大吃一惊,跟他的如意算盘截然相反,完全出乎他的意料,使他一时不知所措。

该怎么办呢? 接受大家的决定吧,定额又实在太低,肯定赔钱,对厂里怎么交代得过去? 拒绝吧,失信于民,下回谁还听你的?

老史进退两难,只好登门拜访孟教授。他心里非常生气:这老书呆子,光出傻主意坑人,说的那套根本不灵嘛!

问题:

- (1)什么是决策? 怎样正确地理解决策的含义?(6 分)
- (2)个人决策与群体决策各有什么特点?(6 分)
- (3)孟教授讲的领导应发扬民主,给员工决策权的说法对吗? 为什么?(9 分)
- (4)实行民主管理应具备哪些条件? 该工段具备这些条件吗?(9 分)

