“学前儿童社会教育活动指导”

期末网考复习指导

一、期末考试的形式和题型

期末考试形式：网考

试题题型：单选题（32%）、判断题（30%）、多选题（18%）、案例分析题（20%）4种。

二、复习重点内容

（一）形成性考核作业题

（二）多选题重点复习内容

1.学前儿童社会教育的特点。

2.关于社会教育与其他领域课程关系的表述：社会学习是一种跨越不同领域的综合学习；健康包括身体健康和心理健康，这两者与社会领域都有着密切的联系；学前儿童社会性的发展要依托语言来实现；社会教育引导着其他领域课程的价值方向。

3.学前儿童社会教育的意义。

4.学前儿童社会性发展的心理结构：社会认知、社会情感、社会行为。

5.学前儿童社会化的内容。

6.《幼儿园教师专业标准 （试行）》对教师的要求。

7.科克伦、德鲁特等人提出“学科教学认知”概念具体包括的知识。

8.《指南》中社会领域“社会适应”子领域的目标。

9.关于《指南》中社会领域目标中的“目标在各年龄段的表现”的表述的理解：反映了这一年龄段儿童群体大致的社会性学习与发展水平、行为特点；可以作为观察儿童、理解儿童的抓手；不能等同于目标的分解或细化；不是测试幼儿是否达到某一标准的“标尺”。

10.属于学前儿童社会教育的纵向目标。

11.活动目标的正确表述。

12.学前儿童社会教育内容选择的依据。

13.学前儿童社会教育内容选择的原则。

14.自我意识的内容：自我认识、自我体验、自我控制。

15.以下关于学前儿童社会认知发展趋势的表述：从认知他人和自我，到认知相互关系；从认知情感和行为，到认知心理状态；从认知身体和心理，到认知社会；对他人的认知早于对自我的认知。

16.学前儿童外显行为的自我控制因素。

17.亲社会行为发展的特点。

18.学前儿童内隐行为自我控制的因素。

19.晨间活动时，瑶瑶和亮亮在玩积木。亮亮的面前有一大堆的长条积木，瑶瑶走过来，拿走了一根。亮亮立刻不高兴地阻止了瑶瑶，说自己要做一个城堡，但瑶瑶还是要拿走积木，两个人开始争抢起来。瑶瑶联合旁边的女孩儿们一起 说：“你这个小气鬼，我们下次也不给你玩儿，我们要去告诉老师叫大家都不和你好……”亮亮在女孩儿们的语言围攻下气得涨红了脸，不断高声重复说： “这个是我的呀，是我先拿到的呀。”最后，亮亮恼羞成怒，冲上去抢回了积木，两个人又开始争抢起来，旁边的小朋友马上去向老师报告。案例中瑶瑶和亮亮的这种中心化思维，在学前儿童身上表现得比较明显，它使学前儿童忽视了自己的行为与他人行为相关的重要细节，导致学前儿童常常以相同的方式去达成目标，它对学前儿童思维的影响会一直持续到青少年时期。

20.布朗芬布伦纳的人类发展生态学理论提出的系统。

21.宏观系统对学前儿童社会性发展的影响主要表现在（ ）。

22.幼儿园社会教育主题教学活动的特点。

23.幼儿园社会教育主题教学活动的作用。

24.社会教育主题教学活动的设计应注意时间的连续性、空间的渗透性、内容的陶冶性、方式的体验性。

25.学前儿童社会教育教学活动的主题来源。

26.从活动指向目标来看，幼儿园社会教育主题教学活动的类型。

27.在晨间活动时，每次玩“拍皮球”游戏，一些孩子都会因为不会拍而逃避练习，他们三五成群地躲在角落里玩自己的游戏。于是，何老师在日常活动中开展了“学习拍皮球”活动，以鼓励孩子们去挑战有一定难度的体育活动。何老师希望通过体育活动实践，帮助孩子们将“耐心”的品质进行内化。一开始，老师们也持怀疑态度：让小班孩子学习拍皮球是不是有难度？会不会增加他们的挫败感？但孩子们的表现让老师们刮目相看。通过同伴间的相互学习和相互竞争以及家长们的帮练，孩子们的记录每次都在提高。班里共有25个孩子，经过一个月左右的学习，不间断拍100次以上的孩子有9人，拍50次以上的有17人，拍10次以上的有21人。看到自己的进步，孩子们的脸上都洋溢着灿烂的笑容。案例中，教师为学前儿童提供有挑战性的任务，磨炼了他们的意志；用规范的姿势和动作学习拍皮球，适合小班孩子；任务对小班孩子来说有一定的挑战性，需要他们付出耐心；在“不会拍皮球→会拍皮球→能拍几次皮球→能拍许多次皮球”的练习过程中，形成了耐心、坚持、勇于克服困难的品质，获得了成功的体验。

28.近期，为了创建良好的班级文化氛围，中三班正在开展 “善良花开”社会教育主题教学活动。每天的午餐准备环节，是中三班的 “服务者提名”时间。今天是星期 ×，服务的话题是 “谁实施了善良行为”，被提名者将是今天的“善良宝贝”，老师会将被提名者的名字图卡张贴到“善良宝贝”展示栏 （展示栏显示了星期一到星期五的提名情况），并邀请被提名者到讲台前。接下来，被提名者将会为大家分发餐具、食物，进行检查和整理书本等服务工作。笑笑：“我提名一一。今天早上喵喵想妈妈想得哭了，一一拿了餐巾纸给她擦眼泪，还说：‘别哭了，别哭了，我陪你玩儿，放学了就可以看到妈妈了。’”可可：“我提名棒棒，她今天早上给我们植物角的花浇水了，因为花儿们都快干死了。” 玲玲：“我提名嘟嘟，他今天帮何老师放小朋友的水杯。”

从教育学和心理学的角度来看，“服务者提名”活动可以帮助学前儿童发现同伴身上的闪光点，能够关注到别人的善良行为；“服务者提名”活动让有些容易被忽视或是不太受欢迎的学前儿童有机会改变同伴对自己的看法，让大家观察到自己好的表现；学前儿童因为自己的善良行为被同伴认可并提名，才有为大家服务的机会，所以更能体验到为他人服务带来的荣誉感，做到“以服务为荣”；使用“服务者提名法”，能够帮助学前儿童不断发现同伴、发现自我，为他们树立榜样行为，有利于营造良好的班级文化氛围。

29.社会教育主题教学活动实施中的家园合作的内容。

30.幼儿园中材料的投放应遵循的原则。

31.幼儿园中材料的有效管理需要遵循的原则。

32.为构建良好的师幼关系，教师在自身言行的示范性方面应做到：“平行加工”原则是建构良好师幼关系的前提；树立适宜的 “教师权威”，成为学前儿童行为的指引者；提升幼儿教师与学前儿童气质的拟合度，优化师幼关系的实践。

33.幼儿教师思考如何提升与学前儿童的拟合度，需考虑的要素。

34.积极的语言环境要求幼儿教师采用一些具体的策略来与学前儿童进行交流，包括：要用语言告诉学前儿童自己对他们的喜爱，并想知道他们的活动；认真听学前儿童说话并注意他们的用词，用他们可接受的、敏锐的方式对其做出反应；尽量避免拒绝、批评或忽略学前儿童的评价；有礼貌地和学前儿童说话，尽量不打断学前儿童，允许他们说完要说的话。

35.幼儿教师需要关注转换环节里学前儿童容易出现的问题并采取有针对性的教育策略：分批转换，避免统一行动；给予弹性转换时间，尊重个体差异；给予任务，避免消极等待。

36.常规教育的常用引导策略。

37.偶发事件中社会教育的特点。

38.学前儿童挑战性行为的“挑战性”的具体体现。

39.学前儿童常见的挑战性行为的类型。

40.按照不同的行为动机，学前儿童的攻击性行为可以分为工具性攻击行为和敌意性攻击行为。

41.策略性说谎与非策略性说谎的识别。

42.功能性行为评估的模式包含的几个部分。

43.幼儿教师可以用来判断学前儿童挑战性行为的严重程度的指标。

44.相关后果法的具体方法。

45.后果法与惩罚的区别。

46.在强化法的实际操作中，要正确选择要强化的行为。这种要强化的行为应该是具体的、可观察的、可控制的、可评价的。

47.强化法和惩罚法使用不当可能会带来的负面后果。

48.幼儿教师对学前儿童个性化特质的关注的内容。

49.幼儿教师与家长沟通学前儿童的挑战性行为时需注意：准确描述学前儿童的挑战性行为；确定该挑战性行为发生的前事；考虑学前儿童行为本身；推测和列举可能出现的后果。

50.学前儿童个性化行为指导方案的参与者。

（三）案例分析

小班的昊昊正在沙箱旁边玩，他专著地用沙子装满自卸卡车，然后倒出沙子，将沙子堆成一座小沙丘。而小可正在昊昊旁边玩一个玩具推土机。突然小可开着他的推土机越过了昊昊的沙丘，把沙丘轧平成了一条道路。昊昊立刻大哭起来，并打了小可。

（1）请分析这一事件产生的可能原因；

（2）如果你是老师将如何处理这一事件？请说明你的处理方式及理由。

**【参考答案】**（1）可能的原因：小班孩子自我中心的思维特点明显，多数时候只关注到自己的感受，不理解与关心他人意图；小班孩子还以平行游戏为主，不善于合作；小班幼儿还缺乏解决冲突的基本能力。

（2）对事件的处理：分开两人（避免冲突升级）；安慰两个孩子（平稳情绪）；请昊昊说说自己为何难受（让对方知道自己的感受，达到相互理解的目的）；请小可说说他刚才想做什么；（让昊昊知道小可并不是有意要来破坏他的山，学习了解对方感受与沟通）；让两个孩子说说以后再遇到类似的情况应当如何做（学习解决冲突的方法）。

小亮向老师抱怨说，连一把新的剪刀也没有了。老师听了很奇怪。只有两个人在剪东西，还应该有3把新剪刀。她检查了小柜子，注意到小华那里有一些碎纸片，想到可能是小华收东西时无意中放到自己的小柜子里的，老师把它们拿了出来。当她移开小华的衣服后背口袋时，老师感觉到一把剪刀从衣服里掉出来了。

（1）请分析这一事件产生的可能原因；

（2）如果你是老师将如何处理这一事件，请说明处理方式及理由。

**【参考答案】**可能原因：（1）小华可能喜欢剪刀；（2）小华可能用过后顺手放在自己的衣服袋里了；（3）小华可能还不能很好区分处置集体的东西与自己的东西的不同方法。

对事件的处理：（1）冷处理一定时间，观察小华是出于何因发生这样的行为偏误，如果是无意的，自己将剪刀放回去了，就不用再提起（给孩子提供自我学习的机会）；（2）如果小华确出于喜欢，想据为己有，也不要直接批评，要用间接提醒的方式，让他知道集体的东西不能一个人占有；（既保护孩子的自尊心，也让孩子知道如何正确处置集体财产与个人财物的关系）；（3）间接提醒其他小朋友要及时将用过的东西归位。（培养孩子的集体意识，预防同类事件的发生）

在幼儿园的室外自由活动时间里，昊昊快乐地拍着皮球，他一路跟着皮球跑，一不小心就碰到了轩轩身上，轩轩摔倒在地上，膝盖一下破了。轩轩站起来很生气，骂道：“讨厌，王八蛋。”昊昊则回骂：“撞了你怎么了，哼。”两人吵起来了。轩轩试图打昊昊，这时老师走了过来。

（1）请分析这一事件产生的可能原因；

（2）如果你是老师将如何处理这一事件？请说明你的处理方式及理由。

**【参考答案】**（1）学前儿童一般具有自我中心的思维特点，多数时候只关注到自己的感受，不理解与关心他人的感受和意图；昊昊和轩轩较缺乏解决冲突的基本能力。

（2）对事件的处理：制止轩轩打人，分开两人（避免冲突升级），察看轩轩的伤情并到医务室进行必要的处理；安慰两个孩子（平稳情绪）；请轩轩、昊昊先后说说自己的难受（让对方知道自己的感受，达到相互理解的目的），请昊昊说说他刚才是怎么撞倒轩轩的（让轩轩知道昊昊并不是有意要撞倒他，学习相互沟通和理解对方意图）；引导两个孩子向对方说“对不起”，并说说以后再遇到类似的情况应当如何做（学习解决冲突的方法）。

一天早上，小虎特别霸道地对待他邻座的同伴，命令她不能坐在他的旁边并抢她的玩具玩。到了室外活动时间，很多幼儿都躲开他，不让他参加他们的游戏。他开始抱怨：“为什么不要我一起玩？”小磊直率地回答：“因为你总是想当头！”。

（1）请分析小虎在这一情景中会体验到什么；

（2）如果你是老师将如何引导小虎从中有所学习？

**【参考答案】**（1）小虎首先体验到自己被同伴拒绝的不愉快感受；小虎还可能体验到这种不愉快的感受是自己之前的不恰当行为所导致的延迟的自然后果。

（2）在此情境下适合使用自然教育法教育小虎改变自己的行为方式。使用自然后果法的目的，是帮助学前儿童认识自己的行为对自己和他人的影响。由于认知水平的局限，学前儿童可能并不必然能体会到自身行为与后果之间的关系，因此，幼儿教师可以帮助学前儿童找出他们行为和相应结果之间的因果关系，以此来有效地引导他们。老师可以对小虎受到的感情伤害表示同情，这是恰当的。但老师不能通过让他避免这种体验来帮助他。老师更好的回应是鼓励小虎思考，他应该采取什么行动才能被其他同伴所接受。在幼儿园中，幼儿教师没有必要过度保护学前儿童，很多时候，我们可以让孩子在自己导致的后果中学习到有用的经验。

涛涛在午睡后想和瑞瑞一起玩。不巧的是，瑞瑞刚刚醒，只想单独呆着。出于沮丧，涛涛变得具有攻击性，最终诉诸身体接触来引起瑞瑞的注意。行为从轻轻碰升级成用力推，最后就是动手打人。瑞瑞号啕大哭起来。

如果你是老师将如何帮助他们？请说明你使用的教育方法及理由。

**【参考答案】**老师此时可采用相关后果法中的隔离来引导涛涛改变其行为方式。

老师首先要及时去安慰瑞瑞。因为瑞瑞此时不能用语言表达他个人的需要，所以老师最好选择让涛涛离开，并解释说老师不能让涛涛打瑞瑞。可以冷静地把涛涛带到隔壁的房间，并告诉他：“打人会痛的，等你准备好了用你的语言而不是拳头后，你就可以回去了。瑞瑞受到伤害了，他需要感到安全。”

老师这样做并没有命令涛涛多长时间不许接近瑞瑞，也没有利用成人的权力来做所有的决定。相反，老师让孩子自己把握需要多少时间，并让涛涛反思自己的行为，判断何时可以控制自己的情绪。这种方式可以帮助涛涛为自己的行为负责并且能变得更加自律。

下午，小一班的小朋友玩音乐游戏《小娃娃》。角色区中，有许多孩子们为配合单元开展而从家中带来的各种娃娃。为了增强游戏的趣味性，教师鼓励小朋友抱娃娃演唱。于是，大家纷纷抱起自己的或自己喜欢的娃娃，甜甜、月月、潇潇、博文的娃娃就被他人“认领”走了。甜甜不甘心自己的娃娃被他人抱在怀里，就和“领养”者争夺，一边还大声嚷嚷：“我的娃娃,我的娃娃！”“领养”者也不甘示弱，大声回敬；“我先拿的，我先拿的！”月月看见自己的娃娃不见了，先向周围环顾片刻，见没有人帮助，“哇”的大哭起来。潇潇呢，不争也不哭，只是默默地走到老师的身边，希望得到老师的帮助。博文则一屁股又坐回自己的小椅子，说：“我不想抱娃娃，这个歌难听死了！”

（1）请分析孩子们的行为的原因；

（2）如果你是老师将如何处理这一事件，请说明你的处理方式及理由。

**【参考答案】**（1）甜甜、月月、潇潇、博文的行为属受挫后的外在行为反应。因为他们缺乏相关的经验，没有学会在同伴交往中正确表达自己的意愿，不知道如何向别人索回自己的物品。

（2）老师发现后，应停下游戏，并提出问题：生气能让娃娃回来吗？老师可以让幼儿讨论解决问题的办法。教师应引导幼儿认识到“要用小嘴巴讲话”！认识到“哭没有用，自己去想办法，要和别人商量沟通”，引导幼儿运用语言沟通解决冲突。老师应对小朋友提出要求：不管在家里或幼儿园，遇到任何事情，不能哭，要把想法和感受说出来，要动脑筋想办法。

涛涛的爸爸是一个事业有成的商人，为了更好的照顾儿子，他为儿子请了两个保姆，一个专管儿子的生活，另一个专管接儿子上学下学。涛涛爸爸认为保姆就是应当服务与服从于主人的需要与要求，所以对她们总是用命令的语气说话。保姆到幼儿园接涛涛下学，本来在班里能干的涛涛只要一见到保姆来了，就会支使她做这做那，并且也总是用命令的语气和她说话。

（1）请分析涛涛行为产生的原因及可能出现的问题；

（2）如果你是老师，将如何应对涛涛出现的行为？

**【参考答案】**（1）亲子关系是儿童自出生后最先接触的人际关系，对父母行为的模仿是儿童社会化的重要方式。社会学习理论中的观察学习的概念解释了儿童模仿的过程，认为在社会情境中，儿童直接观察别人的行为就能获得并仿造出一连串新的行为，并且观察到他人行为产生的后果，也就受到了一种“替代强化”。涛涛的行为产生的原因主要就是来自对其父亲行为的模仿。涛涛的行为可能影响其社会认知的发展和角色的社会化，造成其角色认知和角色行为的混乱；同时也可能影响涛涛发展其人际交往能力，在形成良好的同伴关系和师幼关系方面也会带来不利影响。

（2）老师要及时与涛涛的家长沟通，要让家长明白自身行为对孩子的深远影响，提醒家长应注重自己的言行举止，为儿童的行为模仿提供良好的榜样。老师也要在幼儿园中的待人接物中做好尊重人、平等待人的榜样，并通过一定的活动（如角色扮演游戏、讲故事、社会领域或语言领域的集体教育活动等方式）让涛涛学会尊重人、关心与帮助人。

刚满4岁的小庄正在夸夸其谈地说他的英雄事迹，而周围的同伴并不认同他，并争辩说：“你不可能什么事情都可以做！”小庄与他们争执起来，而且坚定自己的想法。这时，老师认为小庄需要更多的专门的反馈信息。他把小庄带到旁边真诚地说：“当你告诉你的朋友那些不可能的事时，他们是不会相信的。”老师接着说：“如果你告诉别人的东西不是真的，那么以后当你告诉他们真实的事情时他们也不会相信你了。”

（1）请分析小庄说谎的可能原因；

（2）请评价老师对这件事的处理方式并说明理由。

**【参考答案】** （1）原因分析：学前儿童的说谎有两种情况：策略型说谎和非策略型说谎。非策略型说谎本身并不是为了达成某种特定的目的，只是随机性地说出了与事实不吻合的内容而已。策略型说谎则是在有明确目的的驱动下说了谎话，有的学前儿童还能在说完谎话后成功地掩饰自己的说谎行为。一般认为，4岁的儿童基本上具备了心理理论，因而初步形成了策略型说谎的能力。小庄刚满4岁，正处于形成策略型说谎的阶段。但他的说谎目的性又不是很明确，因此，他的说谎存在两种可能性，即策略型说谎与非策略型说谎。非策略型说谎与幼儿发育不成熟有关，小庄的生理成熟可能稍落后于同龄的幼儿。对幼儿而言，学会区分真实与不真实需要一段时间。对他们而言，从自己的角度看待事物就意味着如果你希望它是真的，它就是真的。这些想法导致幼儿“说谎”，而孩子却真诚的认为这些谎言是真的。另一方面，小庄也可能为了得到同伴的认可、崇拜而说谎，因此存在策略型说谎的可能。

（2）对老师处理方式的评价：老师的做法存在缺陷。老师的处理方式意味着她认定小庄的行为是策略型说谎，而如果小庄的行为是非策略型说谎，则老师的做法会伤害幼儿的自尊心。作为教育者，一方面要逐渐教会幼儿学会区分真实与不真实，还要让他们懂得为什么喜欢真实。在此案例中，老师首先应该告诉小庄为什么他说的事情是不真实的，他可能将想象当成了事实；然后再引导小庄认识告诉同伴不真实的事的后果。

请分析下面案例中孩子的行为产生的主要原因，并制定一个简明的指导计划。

下雨了，小朋友陆续离开幼儿园了，活动室里还有五六个孩子坐在一起玩雪花片。小雨刚用雪花片插了一把“宝剑”，他妈妈来了。我摸摸小雨的头说：“看，妈妈来接你了。” 小雨抬起头，看着妈妈说：“我还要玩一会儿。”妈妈站在门口说：“不行，赶快走！” 小雨大喊：“我要玩。”妈妈生气地说：“你再不走，我走了。”“不，我还要玩一会儿。”我见状立即对小雨说：“妈妈回去还要做饭，我们就玩一小会儿，好吗？” 小雨高兴地答应了。于是，我示意让小雨的妈妈到活动室里等他一会儿，小雨妈妈一脸不高兴地坐在一旁。小雨拿着他插的宝剑在小纯身边走来走去，说：“我是奥特曼，打死你这个怪兽。”说完，他用“宝剑”刺向小纯的胸口。“宝剑”断了，于是小雨用手当宝剑，在小纯身上乱打，小纯哭着喊：“老师，他打我。” 小雨妈妈看见小纯哭了，站起身来，“啪啪”给了小雨两个耳光，气愤地说；“打呀，你再打打看。” 小雨嘴巴一咧，大哭起来……小雨的妈妈生气地拉起小雨的手，一边朝活动室门口走去，一边说：“看我回家怎么治你。”

**【参考答案】**原因分析：社会学习理论认为，观察学习是儿童行为获得的主要来源，也就是说儿童是在各种社会情境中，通过观察他人的行为和行为后果所受的强化，间接地习得攻击性行为的。社会因素是诱发儿童攻击性行为的重要因素之一。随着现代大众媒体的普及，儿童观看电视和看网上视频的时间越来越长，即使把儿童关在家中，也不能抵挡社会环境对儿童的影响。电视和网络视频中的暴力内容和镜头对儿童心理和行为模式的影响十分显著。此外，父母的教养方式粗暴、经常体罚儿童，儿童的攻击性行为发生率也比较高。儿童辨别是非的能力差，但模仿性强。在此案例中，小雨对动画片中暴力行为的模仿以及妈妈不恰当的惩罚方式都强化了小雨攻击性行为的发展，起到了增加儿童攻击的消极作用。因为某些惩罚手段本身就具有攻击行为榜样的性质。儿童在“适宜”的情况下，会把别人惩罚他的这些手段用来攻击他人。

指导计划：（1）和家长沟通，帮助调整教育方式。请家长给予小雨更多温柔的关爱和照顾，比如经常抱抱他，给他作一些身体的按摩。有助于他内心的安定，避免攻击与暴力。（2）请家长协助尽量不要小雨看暴力性的动画片，向家长介绍一些有益的动画片。（3）请被打的小朋友和小雨进行对话，让他了解别人被打时的感受，同时辅以讲相关故事的方式，让小雨从内心对自己的行为感到愧疚。（4）在幼儿园通过分派给小雨积极有益的任务，让他建设性的运用自己精力，转化他的攻击行为。

小区的沙子坑是孩子们的乐园。男孩儿们在这里用小铲子、小车子来回运送沙子，女孩儿们把沙子堆成小房子玩过家家，好不热闹。2岁8个月的小虎也捧着自己的大吊车、大铲车还有小水桶来参加 “劳动”了。没想到，小虎刚把一大堆玩具放在地上，其他孩子就一窝蜂地围了过来。一个大一点儿的孩子先选了大吊车拿在手里，其他孩子也纷纷伸手来瓜分小虎的玩具。一下子，小虎只剩下一只小水桶了。小虎是个有点儿内向的孩子，平时在幼儿园就总是被抢走东西，他却从不吭声。今天，他看着小朋友们，委屈地把脸转向了妈妈。可是这些孩子都住在同一个小区，都是妈妈认识的小朋友，碍于面子，妈妈只好告诉小虎：“那些玩具先让给小朋友玩儿，你可以先玩儿别的玩具。”小虎一声不吭，拿着自己的小水桶默默地装起了沙子。

（1）你认为案例中小虎妈妈的做法是否正确，并请说明理由；

（2）如果你是小虎妈妈，你会怎么做？

**【参考答案】**（1）小虎妈妈的做法是错误的。针对案例中发生的情境，小虎妈妈将成人之间的“面子”放在第一位，而忽视了帮助学前儿童发展社会性这一重要的任务和职责，在家庭教育中缺乏社会性发展的目标意识。事实上，案例中的小虎和抢他玩具的小朋友们两者都存在需要帮助其发展社会性的问题。对小虎而言，因其性格偏内向，在幼儿园里已经表现出一定的退缩倾向，如一味地引导其谦让，将导致小虎不敢和不知道如何维护自己的正当权益，并可能伤害其自尊心和自信心，妨碍其发展社会交往的技能，不利于其健全人格的形成。对于抢小虎玩具的小朋友而言，也应该引导其学会在人际交往中尊重他人、知道不经同意不能拿别人的东西。

（2）小虎妈妈应该引导小虎用恰当的语言要求小朋友们把玩具还回来，例如：“这些玩具是我的，我没有同意给你们玩，请大家还给我。”“等会儿我玩好了，可以借你们玩一会儿”等。如果小虎始终不能主动向小朋友们要求归还玩具，或者小朋友们在小虎的要求下还不肯归还玩具，则小虎妈妈可以有礼貌地直接要求其他小朋友将小虎的玩具还给小虎，并说明“玩具是小虎的，不经小虎的同意小朋友不可以拿走他的玩具”。